



■ Decoratieve radiatoren ■ Comfortabele binnenventilatie ■ Plafondverwarming en -koeling ■ Schone lucht oplossingen

Gebruikshandleiding

# ComfoClima 24 ComfoClima 36



Get more  
information

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	3
1 Installatie.....	4
2 De systeeminrichting .....	5
2.1 Speciale omstandigheden.....	12
2.2 Instellingen .....	14
3 De home-pagina.....	16
4 Het hoofdmenu .....	17
5 Uw apparaten.....	18
6 Het thermisch profiel .....	20
7 Scenario's.....	23
8 De scheduler .....	24
9 Melding .....	25
10 Firmware-updates .....	26

Alle rechten voorbehouden.

Deze handleiding werd met de grootste zorg samengesteld. De uitgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door ontbrekende of onjuiste informatie in deze handleiding.



## **BELANGRIJK!**

**Lees deze handleiding zorgvuldig vóór het gebruik.**

Hierna wordt de ComfoClima aangeduid als "apparaat".

Deze handleiding legt uit hoe men de app moet installeren, configureren en gebruiken om de ComfoClima aan te sturen.

Omdat de applicatie voortdurend verder wordt ontwikkeld en verbeterd, kan uw huidige release enigszins afwijken van de beschrijvingen in dit document.

Vanwege de automatische updateprocedure van mobiele app stores (Google Play en Apple Store) zal de app automatisch worden geüpgraded zodra er een update wordt uitgebracht.



**OPMERKING: deze handleiding werd met de grootste zorg samengesteld. Hieruit kunnen echter geen rechten worden afgeleid. Bovendien behouden wij ons ten allen tijde het recht voor om de inhoud van deze handleiding zonder kennisgeving vooraf te wijzigen.**

In dit document worden de volgende pictogrammen gebruikt:

Symbol	Betekenis
	Raadpleeg de handleiding vooraleer de uitrusting te gebruiken/te bedienen.
	Aandachtspunt/belangrijke informatie.
	Risico voor slechtere prestaties of schade aan het ventilatiesysteem/risico voor lichamelijke letsels.
	Voorzichtig elektrisch gevaar!

## 1 Installatie

Om de ComfoClima te configureren en te bedienen, moet de gebruiker de ComfoClima Control-app installeren. U kunt de app downloaden via Google Play of Apple Store.

Na installatie verschijnt de app tussen de telefoon-apps met het bijbehorende pictogram:



Alle handleidingen kunnen worden gedownload door deze QR-code te scannen. U wordt doorgestuurd naar de downloadpagina waar u een keuze kunt maken uit een groot aantal talen.



Alle handleidingen kunnen ook via deze link worden gedownload:

<https://www.product-registration.zehnder-systems.com/document/comfoclima>

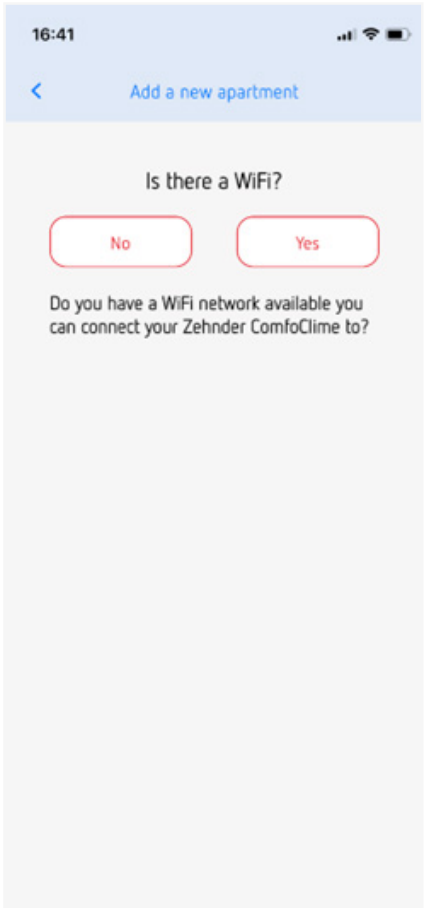
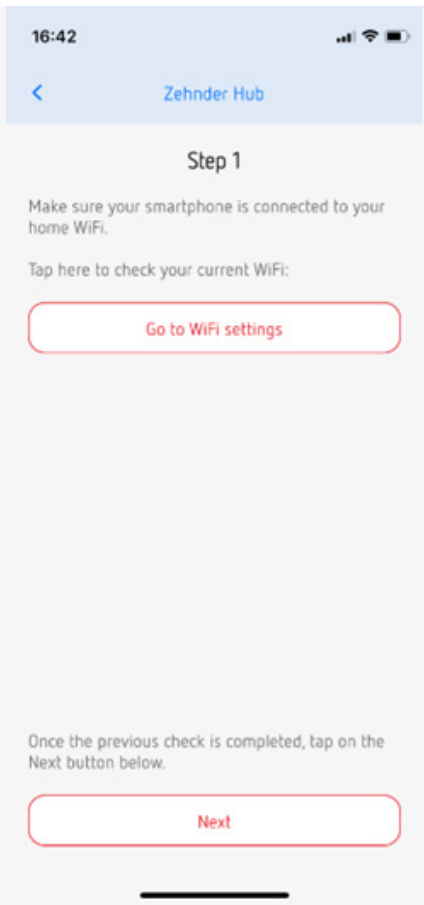
## 2 De systeeminrichting

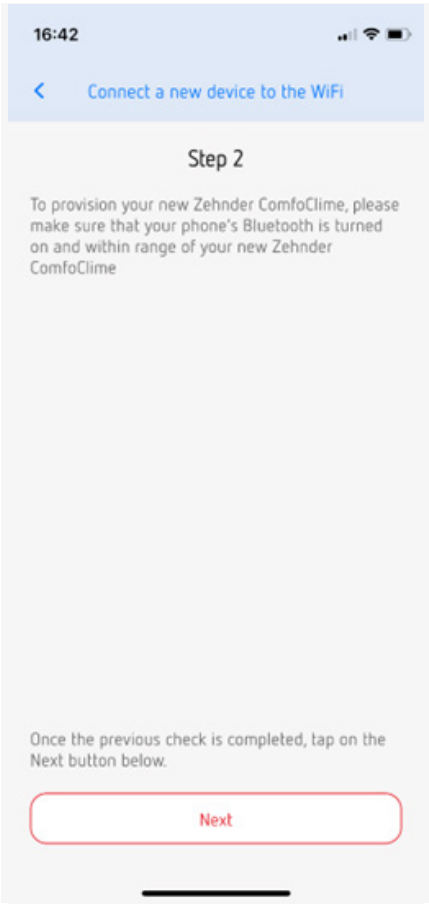
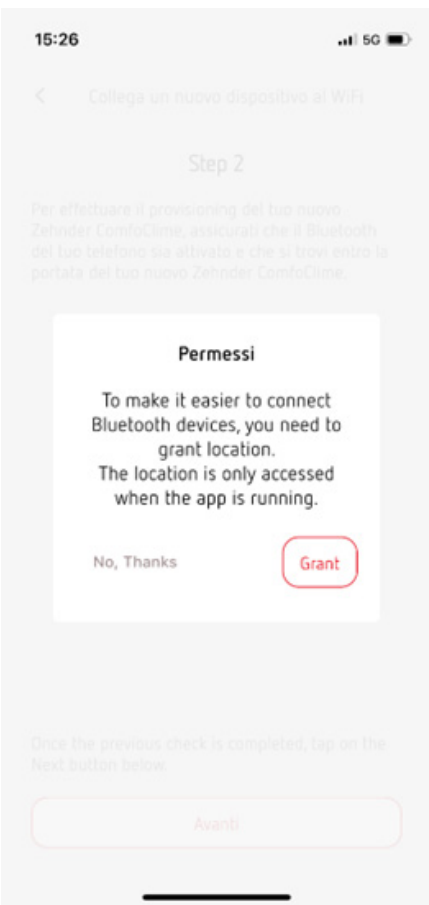
Bij de eerste start van de app wordt de gebruiker gevraagd de ComfoClima te detecteren en te verbinden met het WiFi-thuisnetwerk (indien beschikbaar).

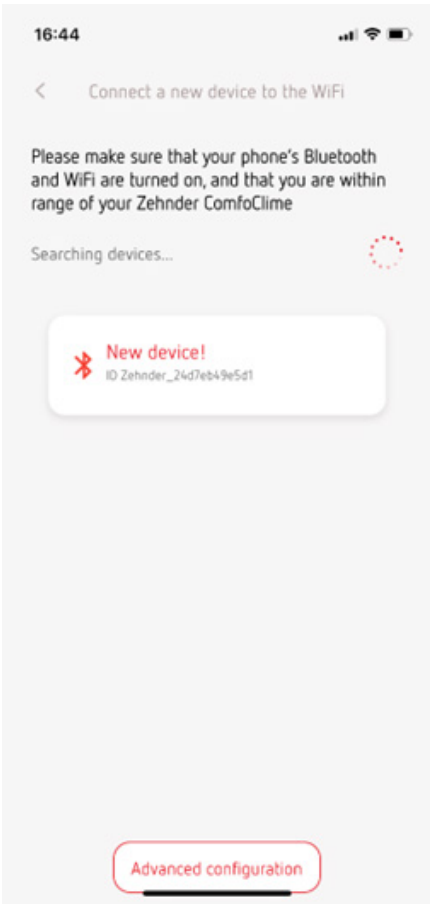
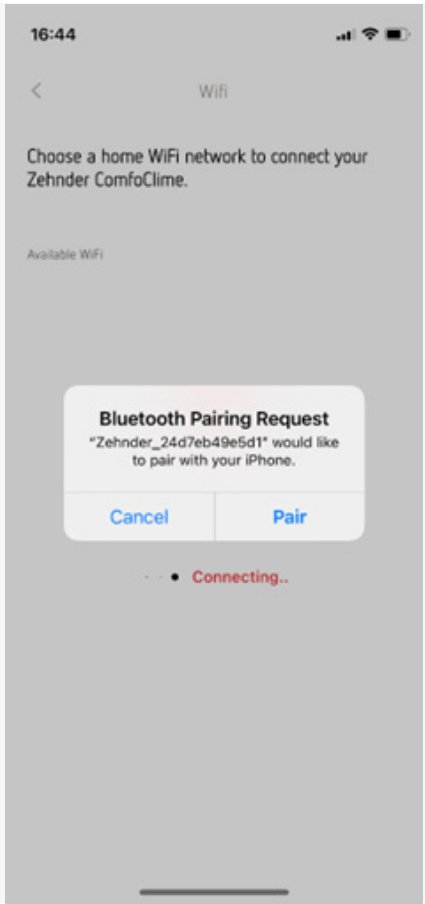
De ComfoClima kan alleen via de ComfoClima Control-app worden bediend.

Wanneer de gebruiker thuis geen WiFi-netwerk tot zijn of haar beschikking heeft, bestaat er hoe dan ook een mogelijkheid om met de ComfoClima verbinding te maken: namelijk via de Bluetooth-verbinding of via een door de ComfoClima zelf gegenereerd lokaal WiFi-netwerk.

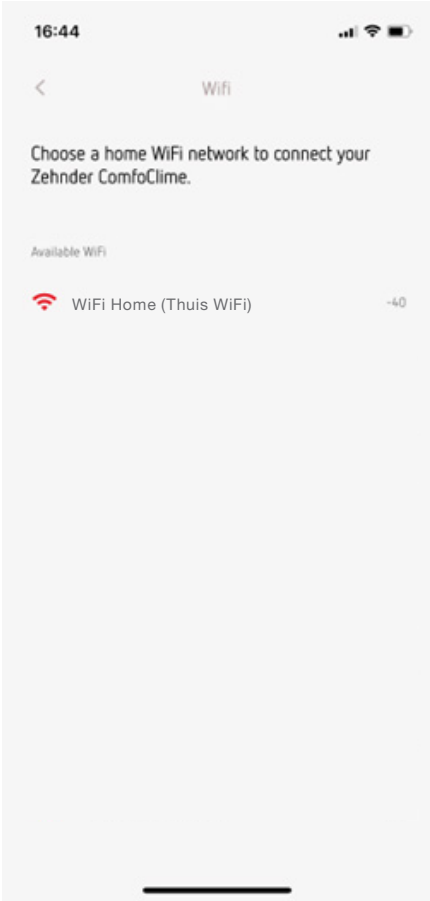
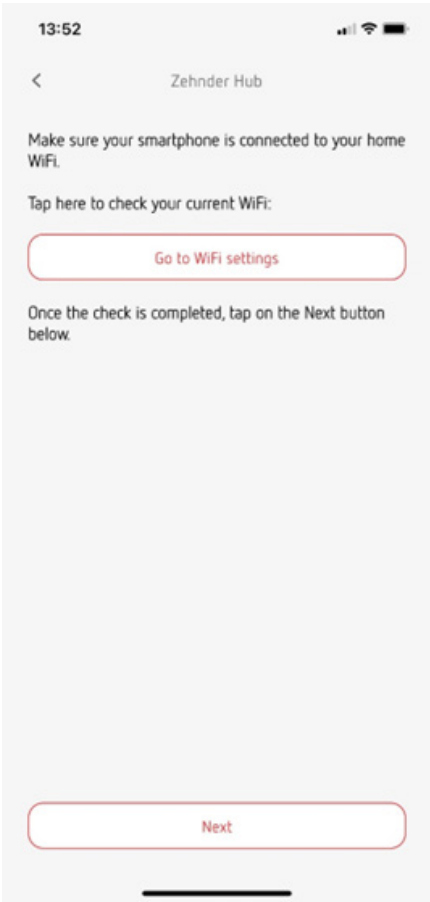
ACTIE	AFBEELDING
<p>Wanneer de app wordt geopend, verschijnt de installatiepagina, met de naam <b>Apartment select</b> (Appartement selecteren).</p> <p><b>Om met het detecteren van de ComfoClima te beginnen, tikt u op de knop ADD (Toevoegen).</b></p>	

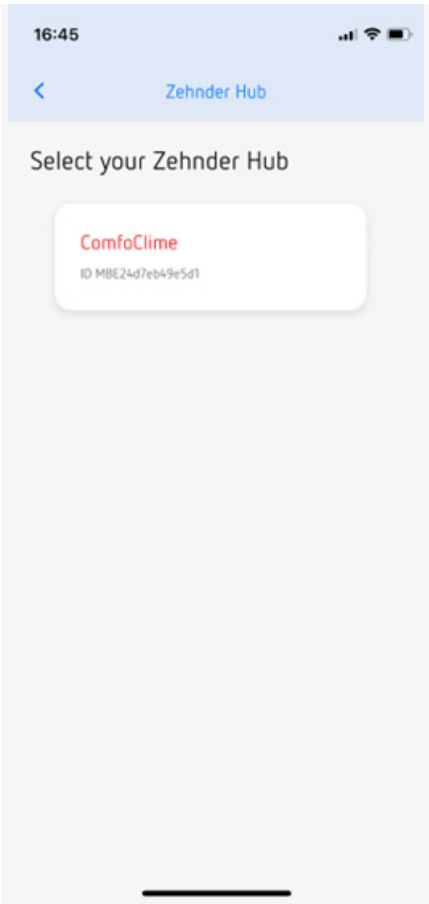
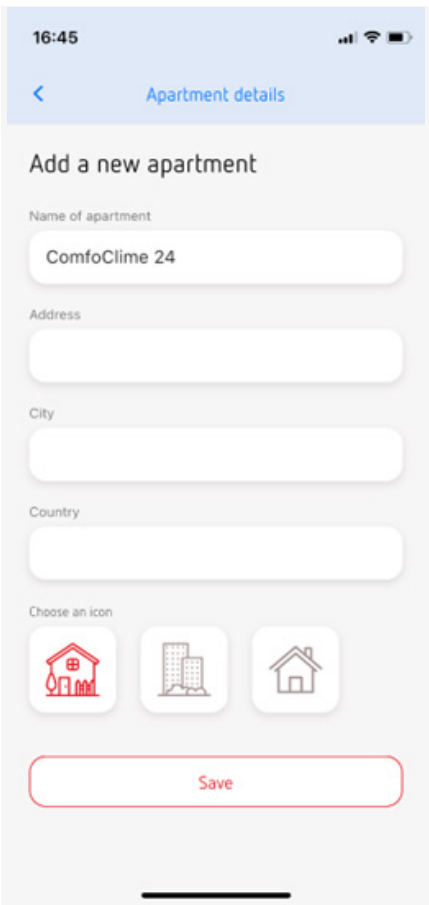
ACTIE	AFBEELDING
<p>Op de volgende pagina wordt de gebruiker gevraagd om te kiezen tussen wel of geen WiFi aanwezig en kan hij/zij kiezen om voor een geheel nieuwe installatie te gaan of een reeds geïnstalleerde ComfoClima aan te sluiten.</p> <p><b>Advies:</b> controleer in de WiFi-instellingen van uw mobiele telefoon of uw WiFi het toevoegen van extra apparaten toestaat.</p> <p><b>Opmerking:</b> controleer ook of de router toestaat dat andere apparaten aan het lokale netwerk worden toegevoegd en schakel in dat geval de functie in.</p> <p>In het eerste inrichtingsscherm zijn er twee mogelijkheden:</p> <p><b>YES (JA):</b> de gebruiker installeert de ComfoClima in het WiFi-netwerk en zoekt de eenheid via Bluetooth.</p> <p><b>NO (NEE):</b> de gebruiker installeert de ComfoClima via een lokale directe WiFi-verbinding tussen de smartphone en de eenheid (zie pag. 7).</p>	
<p><b>WIFI AANWEZIG</b></p> <p>Door <b>YES</b> te antwoorden (Stap 1) kan de gebruiker op de volgende pagina de smartphone verbinden met de WiFi voor het geval dat nog niet is gebeurd, door eerst op <b>Go To Wifi Settings</b> (Ga naar Wifi-instellingen) te tikken en tijdelijk naar de smartphone-instellingen te gaan om de WiFi-verbinding in te stellen</p> <p>Tik daarna in ieder geval op <b>Next</b> (Volgende) om naar de volgende stap te gaan.</p>	

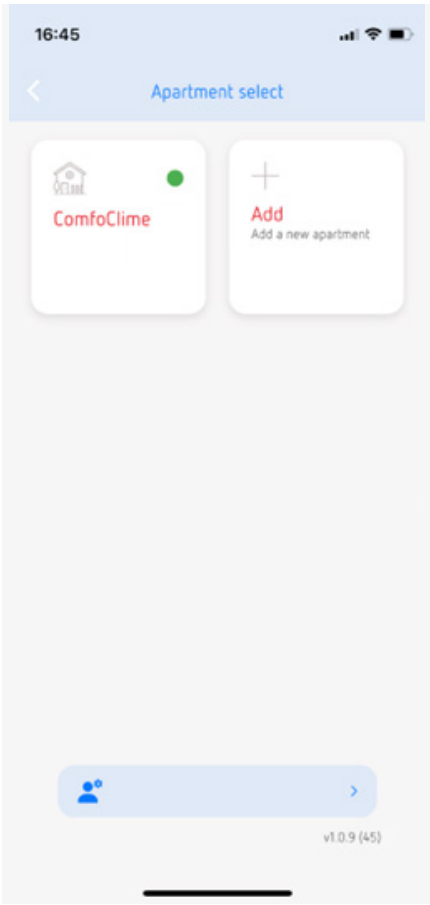
ACTIE	AFBEELDING
<p>Stap 2: de app vraagt de gebruiker om te controleren en te bevestigen dat Bluetooth is ingeschakeld op de smartphone. Tik na bevestiging op <b>Next</b> (Volgende).</p>	
<p>Bevestig op deze pagina de autorisatie om ook de geolocatie te gebruiken om de smartphone naar de ComfoClima te laten zoeken door op <b>Grant</b> (Toekennen) te tikken.</p>	

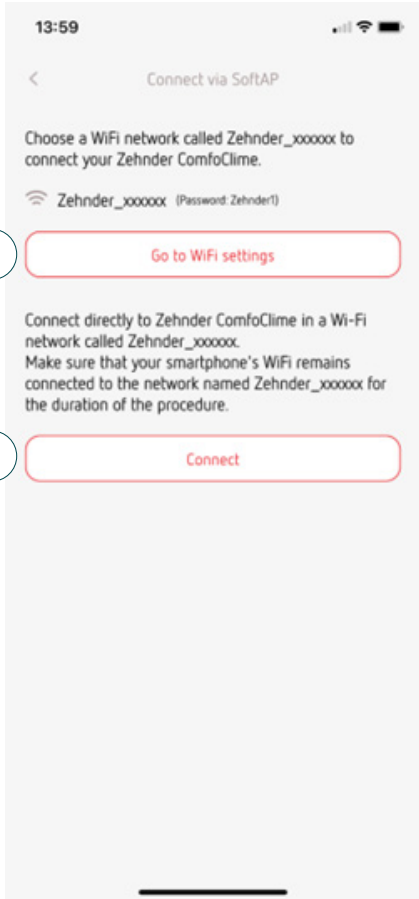
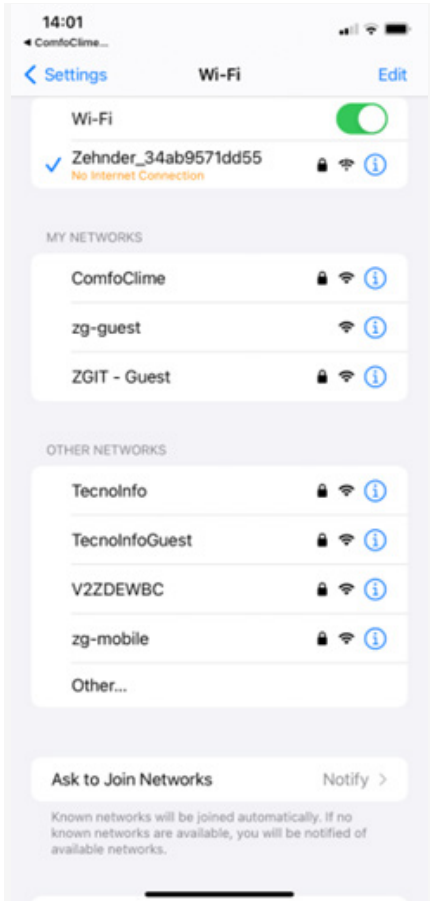
ACTIE	AFBEELDING
<p>Wanneer de app een Bluetooth-sigitaal vindt (het signaal dat wordt gegenereerd door de ComfoClima), wordt dit weergegeven en moet de gebruiker op <b>New Device</b> (Nieuw apparaat) tikken om de verbinding fase tussen de twee apparaten te activeren.</p> <p>De app gaat automatisch naar de volgende stap.</p>	
<p>Op deze pagina bevestigt de gebruiker de autorisatie voor de Bluetooth-koppeling door op <b>Pair</b> (Koppelen) te tikken.</p>	



ACTIE	AFBEELDING
<p>Op deze pagina is het mogelijk om de WiFi-verbinding toe te wijzen aan de ComfoClima tussen de netwerken die in de omgeving worden gevonden (meestal is er in een huis maar één)</p> <p><b>Belangrijk: voer het wachtwoord van de WiFi-router van de gebruiker in.</b></p> <p>Zodra de WiFi is gekozen, gaat de app naar de volgende pagina.</p>	
<p>Tik op <b>Next</b> (Volgende).</p>	

ACTIE	AFBEELDING
<p>Nu is de ComfoClima gevonden en opgenomen in het netwerk met een generieke naam ComfoClima.</p> <p>Tik op de naam om de aanpassingspagina te openen.</p> <p>In het geval dat de ComfoClima al eerder was geïnstalleerd, maar het is noodzakelijk om de procedure alleen te herhalen voor het gedeelte dat betrekking heeft op het zoeken naar de eenheid, zal de pagina direct de eenheid tonen met de naam die is toegewezen tijdens de vorige systeeminrichting.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'Zehnder Hub'. At the top, the status bar shows 16:45 and signal icons. Below the header, there's a back arrow and the text 'Zehnder Hub'. The main heading is 'Select your Zehnder Hub'. A single card is displayed with the name 'ComfoClima' in red and the ID 'ID MBE24d7eb49e5d1' below it.</p>
<p>Op deze pagina is het mogelijk om de naam van de eenheid (apartment) te wijzigen en, indien gewenst het adres, de stad en het land toe te wijzen.</p> <p>Tenslotte kan er ook een pictogram worden gekozen.</p> <p>Tik vervolgens op <b>Save</b> (Opslaan) om de keuzes te bevestigen.</p>	 <p>The screenshot shows a mobile app interface for 'Apartment details'. At the top, the status bar shows 16:45 and signal icons. Below the header, there's a back arrow and the text 'Apartment details'. The main heading is 'Add a new apartment'. The form includes:     <ul style="list-style-type: none"> <li>'Name of apartment' field with 'ComfoClima 24' entered.</li> <li>'Address' field (empty).</li> <li>'City' field (empty).</li> <li>'Country' field (empty).</li> <li>'Choose an icon' section with three icons: a house with a red roof, a building, and a simple house.</li> <li>A red 'Save' button at the bottom.</li> </ul> </p>

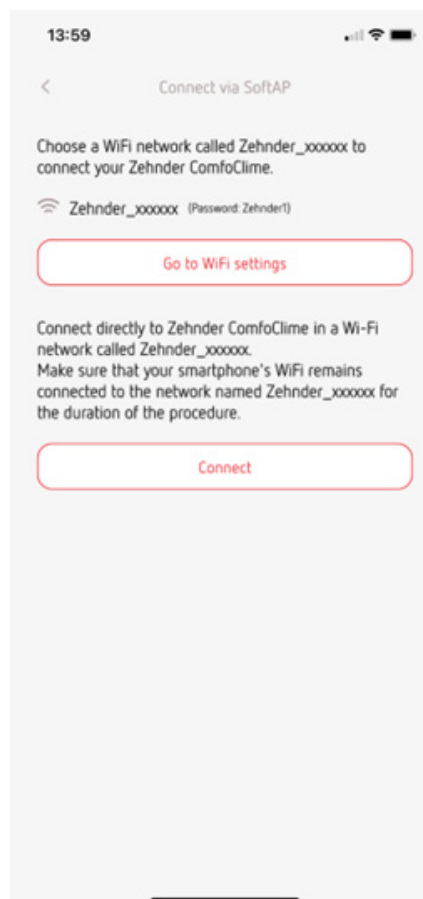
ACTIE	AFBEELDING
<p>De volgende pagina geeft een samenvatting van de succesvol uitgevoerde installatie en toont de geconfigureerde eenheid met de naam en een groene stip die aangeeft dat de eenheid correct is aangesloten.</p> <p><b>Om naar de ComfoClime-bediening te gaan, tikt u gewoon op de naam van de eenheid.</b></p> <p><b>Belangrijk:</b> deze functie is vooral handig als de gebruiker meerdere ComfoClimes in verschillende huizen heeft, zodat hij ze allemaal met dezelfde app kan bedienen. Het actieve systeem is zichtbaar door de groene stip. Alle andere moeten de rode stip hebben omdat normaal gesproken wordt aangenomen dat er maar één ComfoClime in het gebouw aanwezig is. Anders ziet de gebruiker voor elke daadwerkelijk aanwezige ComfoClime een groene stip.</p> <p>Ga naar pag. 17.</p>	

ACTIE	AFBEELDING
<p><b>WIFI NIET AANWEZIG</b></p> <p>Als u <b>NO</b> (NEE) antwoordt, start de gebruiker de verbindingsprocedure tussen de smartphone en de ComfoClima.</p> <p>Hiervoor zendt de ComfoClima een WiFi signaal uit waarmee de smartphone moet worden verbonden.</p> <p>De naam van het lokale ComfoClima-netwerk is:</p> <p style="text-align: center;"><b>Zehnder_xxxxxxxxxxxxxx</b></p> <p>Waarbij <b>xxxxxxxxxxxxxx</b> het serienummer van de eenheid zelf is.</p> <p>Daarom:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De gebruiker stelt de smartphone in op het lokale netwerk;</li> <li>2. Verbind de smartphone met de ComfoClima.</li> </ol>	
<p>Tik op:</p> <p><b>Go To WiFi Settings</b> (Ga naar Wifi-instellingen)</p> <p>de app opent de WiFi-instellingen van de smartphone zodat de gebruiker het Zehnder_XXXXXXXXXXXX-netwerk kan selecteren.</p> <p>Voer het wachtwoord <b>Zehnder1</b> in.</p> <p>Zodra de verbinding tot stand is gebracht, is het mogelijk om terug te keren naar de vorige pagina van de app.</p>	

## ACTIE

Wanneer u op de vorige pagina bent, tikt u op **Connect** (Verbinden).

## AFBEELDING



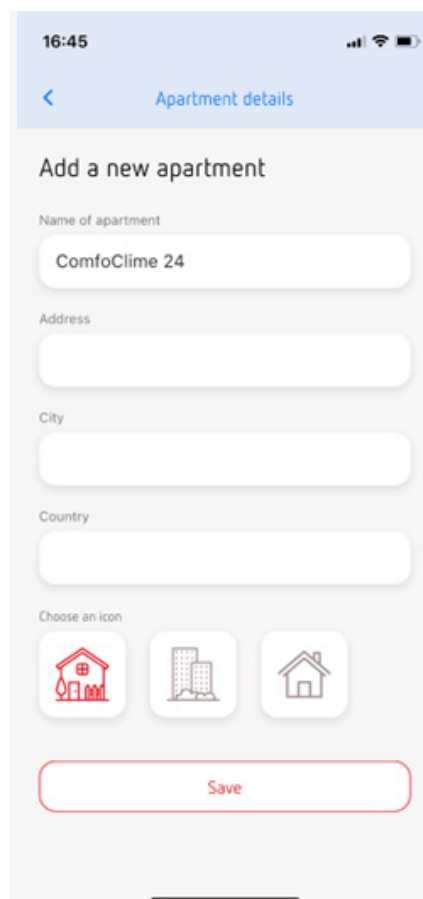
De app detecteert onmiddellijk de ComfoClima en opent de aanpassingspagina (zie pag. 6).

Op deze pagina is het mogelijk om de naam van de eenheid (apartment) te wijzigen en, indien gewenst het adres, de stad en het land toe te wijzen.

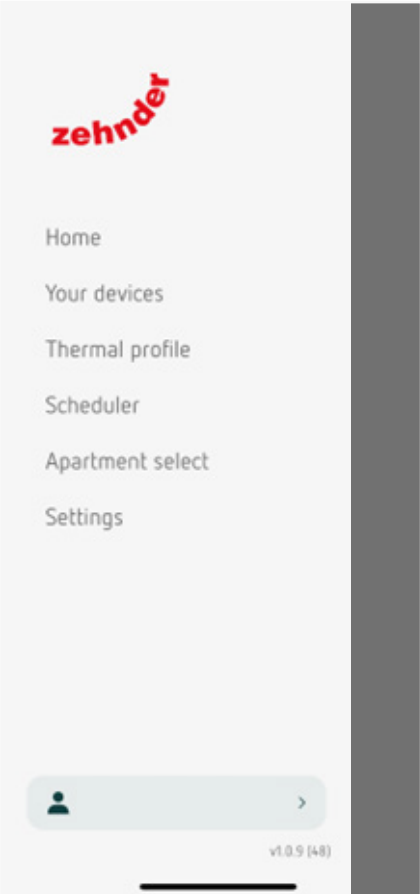
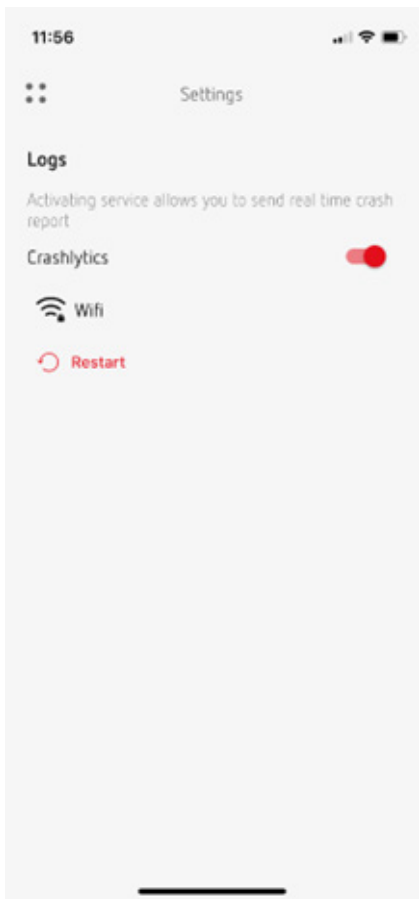
Tenslotte kan er ook een pictogram worden gekozen.

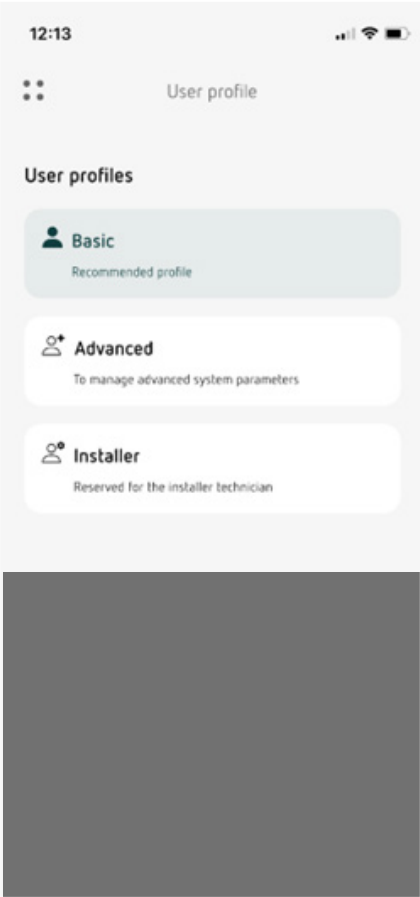
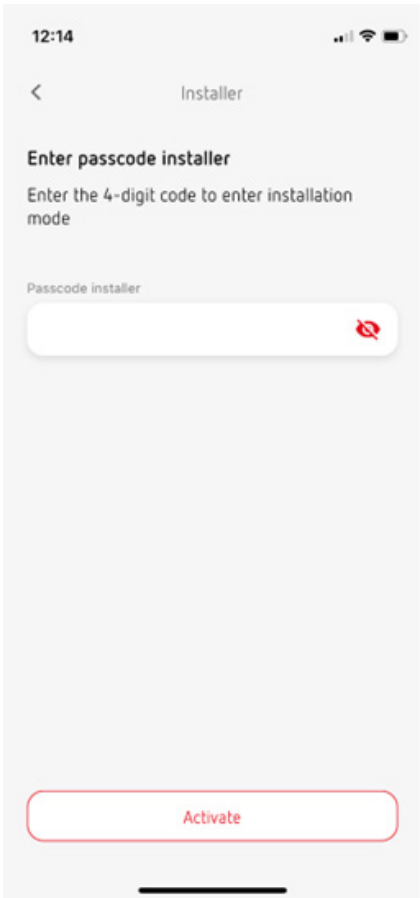
Tik vervolgens op **Save** (Opslaan) om de keuzes te bevestigen.

Ga naar pag.



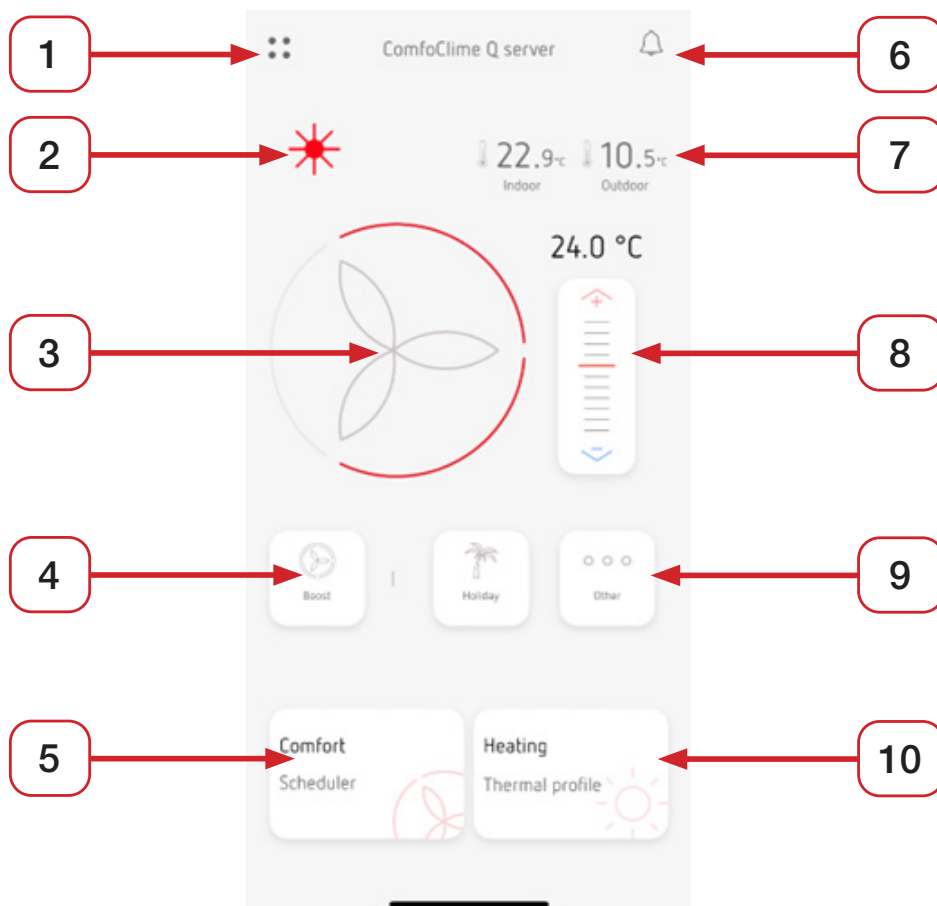
## 2.2 Instellingen

ACTIE	AFBEELDING
<p>Met de optie <b>Settings</b> (Instellingen) kunt u:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Een andere WiFi aan de ComfoClime-verbinding toewijzen;</li><li>• Een zachte reset (Restart) uitvoeren die overeenkomt met het loskoppelen en opnieuw aansluiten van de ComfoClime.</li></ul>	 <p>The screenshot shows the main menu of the zehnder mobile application. At the top is the red 'zehnder' logo. Below it is a list of menu items: 'Home', 'Your devices', 'Thermal profile', 'Scheduler', 'Apartment select', and 'Settings'. At the bottom, there is a user profile icon and the version number 'v1.0.9 (48)'.</p>
<p>Door op <b>WiFi</b> te tikken is het mogelijk om het WiFi-signaal te wijzigen waarmee de ComfoClime is verbonden.</p> <p>Door op <b>Restart</b> te tikken, wordt de ComfoClime gereset alsof deze werd losgekoppeld en weer aangesloten.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Settings' screen of the zehnder mobile application. At the top, the time is 11:56 and the status bar shows signal, Wi-Fi, and battery icons. The title 'Settings' is at the top right. Below it is a 'Logs' section with a description: 'Activating service allows you to send real time crash report'. There is a 'Crashlytics' section with a red toggle switch. Below that is a 'Wifi' section with a red 'Restart' button.</p>

ACTIE	AFBEELDING
<p>Onderaan het HOOFDMENU is er de mogelijkheid om het toegangsniveau te wijzigen.</p> <p>Er zijn drie verschillende mogelijkheden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Basic:</b> standaard gebruikersniveau. Alle hoofdfuncties zijn actief voor normaal gebruik en bediening van de eenheid.</li> <li>• <b>Advanced</b> (Geavanceerd): door hierop te tikken en met de <b>Enter</b>-knop te bevestigen, heeft de gebruiker toegang tot vele andere parameters van het Thermal profile (Thermisch profiel) met betrekking tot de instellingen van de verwarmings- en koelfuncties.</li> </ul> <p><b>Waarschuwing:</b> het wijzigen van deze waarden kan zeer nadelig zijn voor het goed functioneren van de ComfoClima dus het is aan te raden deze niet te wijzigen als u niet helemaal zeker (en verantwoordelijk) bent, maar dit werk over te laten aan geautoriseerd en bekwaam personeel.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Installer</b> (Installateur): door hierop te tikken, een pincode in te voeren en op de knop <b>ACTIVATE</b> (ACTIVEREN) te drukken, heeft de installateur toegang tot meer parameters die het gedrag van de ComfoClima sterk beïnvloeden. Wat het geavanceerde niveau betreft, wordt sterk aangeraden om deze waarden niet te wijzigen en deze taak alleen over te laten aan de installateur of andere Zehnder-servicemonteurs.</li> </ul> <p><b>Waarschuwing:</b> het wijzigen van deze waarden kan zeer schadelijk, zo niet fataal zijn voor de goede werking van de ComfoClima en de toegang tot het <b>Installateurniveau</b> is alleen toegestaan voor geautoriseerd personeel.</p>	

### 3 De home-pagina

POS.	BESCHRIJVING
1	Hoofdmenu
2	ComfoClima-modus: Blauwe sneeuwvlok = KOELING actief; Rode zon = VERWARMING actief; Niets = de warmtepomp draait niet.
3	ComfoAir Q voorinstelling luchtstroom: Het is mogelijk om alle drie de ComfoAir Q-snelheden te selecteren door op het cirkelvormige pictogram te tikken. Wanneer de voorinstelling wordt gewijzigd, schakelt de eenheid over naar handmatige modus.
4	BOOST-ventilatiemodus. Altijd zichtbaar. Rood indien geactiveerd.
5	Snelkoppeling naar de SCHEDULER (Weekplanner).
6	Meldingsbel: als er een rode stip verschijnt, controleert u het bericht op de meldingenpagina door op de bel te tikken. Indien mogelijk kan de gebruiker de foutmeldingen resetten door op de RESET-knop op de meldingspagina te tikken.
7	INDOOR (Binnen)- en OUTDOOR (Buiten)-temperatuur.
8	Modus-keuzeschakelaar: POWER (Vermogen); COMFORT; ECO. Selectie door scrollen, in een lus. Wanneer de temperatuurselectie MANUAL (Handmatig) is, toont de keuzeschakelaar de graden. Wanneer de temperatuur in de AUTO (Automatisch)-modus staat, toont de keuzeschakelaar de huidige modus.
9	SCENARIO-keuzeschakelaar.
10	Snelkoppeling naar de THERMAL PROFILER (Thermisch profiel).

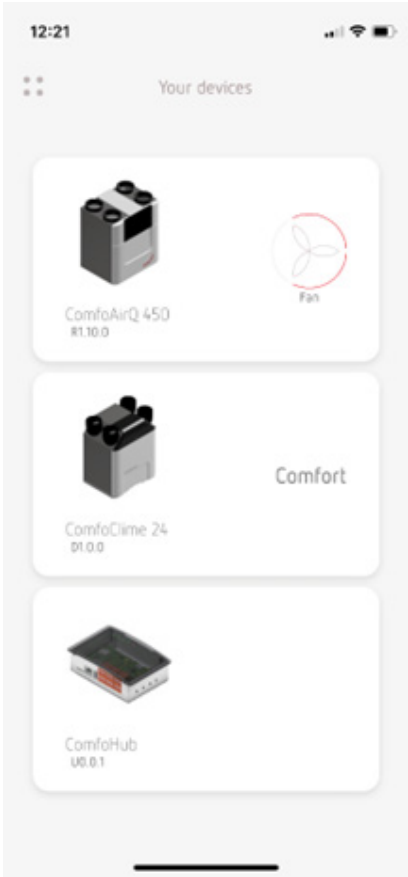



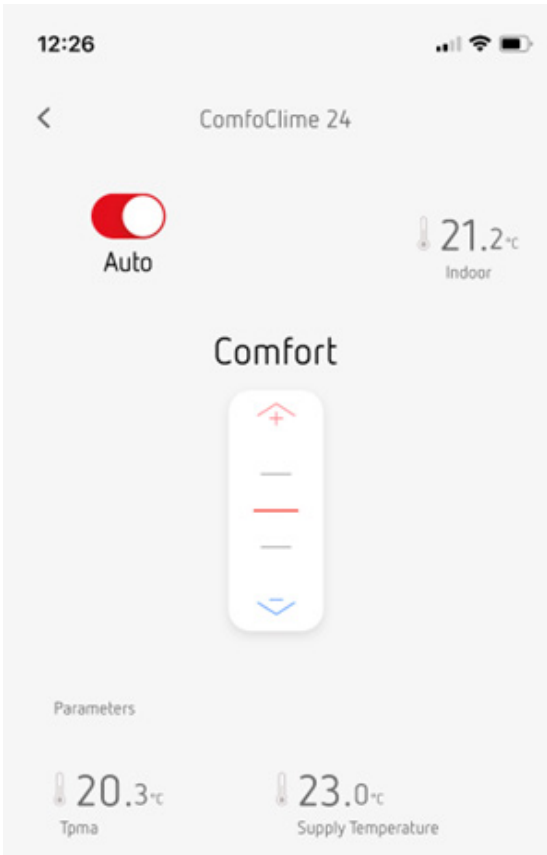
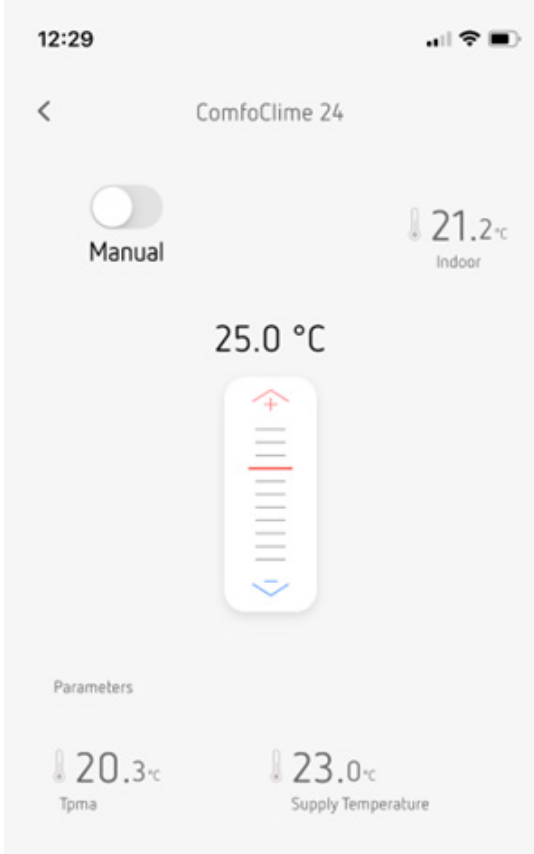


## 4 Het hoofdmenu

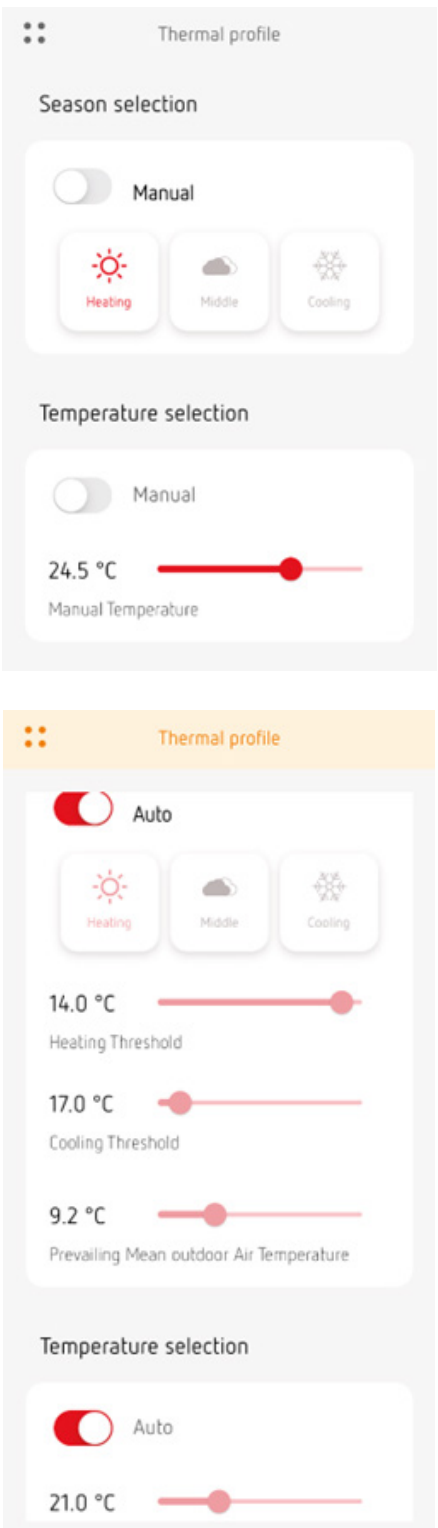
ACTIE	AFBEELDING
<p>Als u op het pictogram met de 4 puntjes in de linkerbovenhoek van de app tikt, verschijnt het hoofdmenu.</p> <p>U kunt door alle pagina's van de app bladeren door gewoon op hun namen te drukken.</p> <p>In de rechter benedenhoek van het hoofdmenu is het mogelijk om de geïnstalleerde versie van de app te lezen.</p> <p>De pagina's zijn:</p> <p><b>Home:</b> de homepagina.</p> <p><b>Your Devices:</b> de pagina die in detail alle eenheden toont die verbonden zijn met het ComfoNet-netwerk (de Comfoair Q, de ComfoClima, andere apparaten...) en waar u ze kunt updaten wanneer een nieuwe firmware beschikbaar is (zie pag. 27).</p> <p><b>Thermal profile:</b> de pagina met alle thermische instellingen. Afhankelijk van het actuele toegangsniveau (zie hieronder) zijn verschillende waarden zichtbaar en/of bewerkbaar.</p> <p><b>Scheduler:</b> de weekplanner waarmee het mogelijk is om de ComfoClima aan te passen door verschillende profielen toe te wijzen in de 24 uur/7 dagen.</p> <p><b>Apartment select:</b> de pagina met alle geconfigureerde ComfoClimas en de knop ADD (Toevoegen) om een nieuwe ComfoClima toe te voegen. Dit is de eerste pagina waar u komt wanneer u een ComfoClima moet installeren.</p> <p><b>Settings:</b> zie pag. 14.</p>	 <p>The screenshot shows the Zehnder app interface. At the top is the Zehnder logo in red. Below it is a list of menu items: Home, Your devices, Thermal profile, Scheduler, Apartment select, and Settings. At the bottom, there is a user profile section showing 'Basic user' with a right arrow, and the version number 'v1.0.9 (48)' in the bottom right corner.</p>

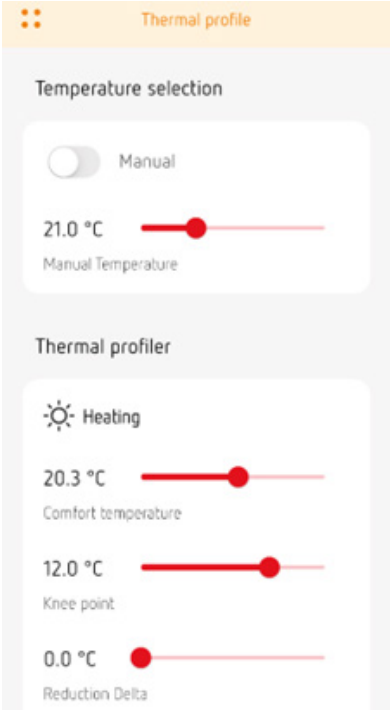
## 5 Uw apparaten

ACTIE	AFBEELDING
<p>De pagina "<b>Your Devices</b>" bevat een lijst van alle apparaten die verbonden zijn met het ComfoNet-systeem.</p> <p>De ComfoAir Q en de ComfoClime moeten altijd aanwezig zijn. Andere apparaten zijn accessoires, ze kunnen dus alleen verschijnen als ze geïnstalleerd zijn.</p> <p>Door op elke afbeelding te tikken wordt een subpagina geopend met details over de specifieke eenheid (model en grootte en firmwareversie).</p>	
<p>De subpagina van de ComfoAir Q unit toont de 4 werktemperaturen van de ComfoAir Q en de binnentemperatuur.</p> <p>De ventilatorsnelheid van de eenheid kan worden afgesteld door op het grote centrale wiel te tikken.</p> <p>De rode sectoren geven de huidige snelheid aan.</p>	

ACTIE	AFBEELDING
<p>De subpagina van de ComfoClima-eenheid toont:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• de werkmodus (Auto (Automatisch) of Manual (Handmatig) door op de knop linksboven te tikken);</li> <li>• de binnentemperatuur;</li> <li>• de werkmodusschakelaar (Power, Comfort, Eco);</li> <li>• de temperatuur van de aangevoerde lucht;</li> <li>• de externe T<sub>pma</sub>-waarde.</li> </ul> <p><b>Werkmodi ComfoClima</b></p> <p>Automatische modi ComfoClima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Power: de eenheid werkt op vol vermogen met een standaard instelpunt van 23 °C bij verwarmen en koelen;</li> <li>• Comfort: de eenheid werkt in een gebalanceerde modus met een instelpunt voor verwarming van 21 °C en een instelpunt voor koeling van 25 °C;</li> <li>• Eco: de eenheid werkt op een verlaagd vermogen (energiebesparende modus) met een instelpunt voor verwarming van 19 °C en een instelpunt voor koeling van 27 °C.</li> </ul>	
<p>Wanneer de schakelaar op <b>Manual</b> (Handmatig) staat, verandert de hoofdschuifregelaar om de exacte temperatuur van het instelpunt weer te geven.</p>	

## 6 Het thermisch profiel

ACTIE	AFBEELDING								
<p>De pagina Thermal profiler bestaat uit twee pagina's waar men verschillende parameters kan bekijken en/of instellen, afhankelijk van het toegangsniveau en het geïnstalleerde ComfoClima-model.</p> <p><b>Season selection (Selectie seizoen)</b></p> <p>In <b>Auto</b>-modus wordt het seizoen automatisch door de ComfoClima gedetecteerd op basis van de buitentemperatuur en de seizoensinstellingen. Het systeem berekent zelf het seizoen waartoe het behoort, rekening houdend met de gemiddelde buitentemperatuur die T<sub>pma</sub> wordt genoemd.</p> <p>De T<sub>pma</sub> houdt rekening met de temperatuur van de voorbije dagen om een "voorspelde" en consistente huidige temperatuur te bepalen, zodat het systeem niet door een plotse weersverandering wordt misleid. Seizoenen worden door temperatuurlimieten (grenswaarden) gedefinieerd. De grenswaarde van het verwarmingsseizoen bepaalt de buitentemperatuur T<sub>pma</sub> waaronder de actieve verwarming wordt ingeschakeld. De grenswaarde van het koelseizoen bepaalt daarentegen wanneer de actieve koeling wordt ingeschakeld (T<sub>pma</sub> boven de koeldrempel). Het tussenseizoen bevindt zich er tussenin (Middle). Tijdens dit seizoen is het apparaat uitgeschakeld zodat alleen de ComfoAir Q voor passieve energierugwinning zorgt.</p> <p>De gebruiker kan het seizoen in <b>Automatische (Auto)</b> of <b>Handmatige (Manual)</b> modus beheren: in handmatige modus kan de gebruiker, door op de pictogrammen te tikken, het seizoen naar wens forceren. De grenswaarden kunnen alleen door personeel van Zehnder Service tijdens een configuratie set-up worden aangepast.</p> <p>De aanpassingen kunnen worden gedaan in de geavanceerde instellingen.</p> <p><b>Temperature selection (temperatuurselectie)</b></p> <p>Deze waarde vormt het instelpunt voor elke werkingsmodus. In <b>Automatic</b> (Automatische) modus zijn de standaardwaarden:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>MODUS</th><th>WAARDE</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>POWER</td><td>23° verwarming/23° koeling</td></tr> <tr> <td>COMFORT</td><td>21° verwarming/25° koeling</td></tr> <tr> <td>ECO</td><td>19° verwarming/27° koeling</td></tr> </tbody> </table> <p>Zie de tabel op de volgende pagina voor alle standaardwaarden.</p> <p>De <b>Manual</b> (Handmatige) temperatuuraanpassing is mogelijk via het geavanceerde profiel in het hoofdmenu en het bereik is van 18 °C tot 28 °C in zowel de verwarmings- als de koelmodus.</p> <p>In de voorbeelden aan de rechterkant, de verschillende aspecten van de Thermal profiles (Thermische profielen) volgens het actieve toegangsniveau: bovenaan het niveau <b>BASIC</b> (Basis) en daaronder het niveau <b>ADVANCED</b> (Geavanceerd)</p>	MODUS	WAARDE	POWER	23° verwarming/23° koeling	COMFORT	21° verwarming/25° koeling	ECO	19° verwarming/27° koeling	 <p>The image displays two screenshots of the 'Thermal profile' interface. The top screenshot, labeled 'Thermal profile' at the top, shows the 'Season selection' section with a 'Manual' toggle switch. Below it are three buttons: 'Heating' (with a sun icon), 'Middle' (with a cloud icon), and 'Cooling' (with a snowflake icon). The 'Temperature selection' section below has a 'Manual' toggle switch and a slider set to 24.5 °C, labeled 'Manual Temperature'. The bottom screenshot, also labeled 'Thermal profile' at the top, shows the 'Auto' mode selected. It features three sliders: 'Heating Threshold' at 14.0 °C, 'Cooling Threshold' at 17.0 °C, and 'Prevailing Mean outdoor Air Temperature' at 9.2 °C. Below these is another 'Temperature selection' section with an 'Auto' toggle switch and a slider set to 21.0 °C.</p>
MODUS	WAARDE								
POWER	23° verwarming/23° koeling								
COMFORT	21° verwarming/25° koeling								
ECO	19° verwarming/27° koeling								

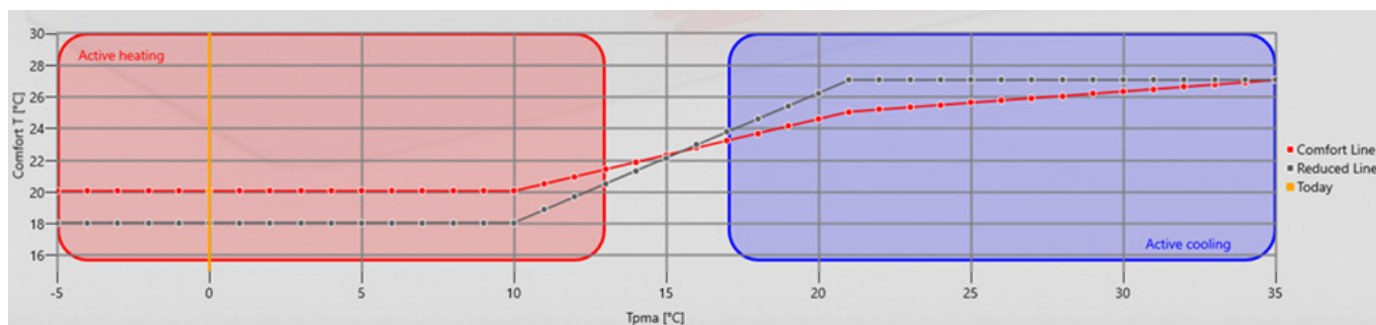
ACTIE	AFBEELDING								
<p>De <b>comfort temperature</b> (comforttemperatuur) is de instelwaarde die overeenkomt met het geselecteerde profiel:</p> <table border="1" data-bbox="124 264 689 533"> <thead> <tr> <th>MODUS</th><th>WAARDE</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>POWER</td><td>23° verwarming/23° koeling</td></tr> <tr> <td>COMFORT</td><td>21° verwarming/25° koeling</td></tr> <tr> <td>ECO</td><td>19° verwarming/27° koeling</td></tr> </tbody> </table> <p>Het <b>knee point</b> is de T<sub>pma</sub>-waarde vanaf waar de instelpuntcurve lineair begint te worden van het instelpunt voor verwarming naar het instelpunt voor koeling (of vice versa).</p> <p>De <b>reduction delta</b> is de offsetwaarde, in graden, van de comfortlijn naar de gereduceerde lijn (gebruikt in nachtmodus). Deze waarde komt overeen met een afname in de verwarmingsmodus en een toename in de koelmodus.</p> <p><b>Door de vermindering op nul te zetten, behoudt de gebruiker 24/24 hetzelfde instelpunt.</b></p> <p>De <b>maximum temperature</b> (maximum temperatuur) in koelingsmodus, voor elk profiel, is de bovenste limiet voor het instelpunt: bijvoorbeeld in POWER koelingsmodus is de standaardwaarde 23° maar die kan niet hoger dan 25° worden gebracht.</p> <p>De standaardwaarden voor elk profiel staan in de volgende tabel opgesomd.</p>	MODUS	WAARDE	POWER	23° verwarming/23° koeling	COMFORT	21° verwarming/25° koeling	ECO	19° verwarming/27° koeling	
MODUS	WAARDE								
POWER	23° verwarming/23° koeling								
COMFORT	21° verwarming/25° koeling								
ECO	19° verwarming/27° koeling								

Tijdens het tussenseizoen wordt het instelpunt van de comforttemperatuur berekend als interpolatie tussen zomer- en winterpunten.

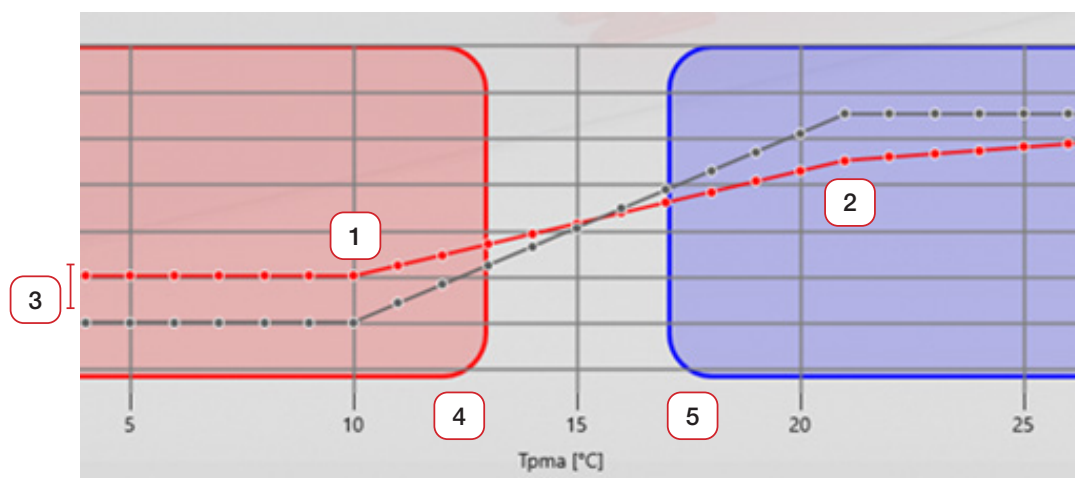
Thermal profile			
	Power [°C]	Comfort [°C]	Eco [°C]
Comforttemperatuur winter	23	21	19
Comforttemperatuur zomer	23	25	27
Limiet verwarmingsseizoen	15	14	13
Limiet koelseizoen	16	17	18
Winterkniepunt	14	12	10
Zomerkniepunt	16	18	20
Reductiedelta	1	1,5	2
Maximum T <sub>pma</sub>	35	35	35
Maximum zomercomfort-T	25	26	27

Deze grafiek helpt om de verschillende waarden te begrijpen die hierboven worden opgesomd:  
In rood het verwarmingsseizoen, in blauw het koelseizoen en daartussen het tussenseizoen (wanneer de ComfoClima niet werkt).

Denk eraan om de instelpuntwaarden te zoeken op de Y-as en de grenswaarden en kniepunten op de X-as.



POS.	BESCHRIJVING
1	Verwarmingskniepunt
2	Koelingskniepunt
3	Reductiedelta
4	Verwarmingsdrempel
5	Koelingsdrempel



Waarbij:

**Rode achtergrond** = verwarming ingeschakeld (eventueel: instelpunt > huidige kamertemperatuur).

**Blauwe achtergrond** = koeling ingeschakeld (eventueel: instelpunt < huidige kamertemperatuur).

**Rode stippellijn**: comfortinstelpuntprofiel (constant bij verwarming, slapen in tussenseizoen, licht stijgend bij koeling).

**Zwarte stippellijn**: verlaagd instelpuntprofiel (verlaagd door Delta bij verwarming en verhoogd door Delta bij koeling).

**Grijs gebied**: vertegenwoordigt het tussenseizoen waarin de warmtepomp uit staat.

**X-as**: T<sub>pma</sub> dat is een gemiddelde van de buitentemperatuur van de afgelopen dagen (niet die van vandaag).

**Y-as**: vertegenwoordigt het gewenste temperatuurinstelpunt voor de gebruiker.

Het profiel van het comfortinstelpuntprofiel bij koeling is niet horizontaal maar licht hellend vanwege het biologische comfort van het menselijk lichaam. Een te groot verschil tussen binnen- en buitentemperatuur is niet ideaal en wordt niet door het lichaam gewaardeerd.

## 7 Scenario's

De gebruiker kan verschillende scenario's kiezen om de weekplanner in te stellen.

U kunt kiezen uit

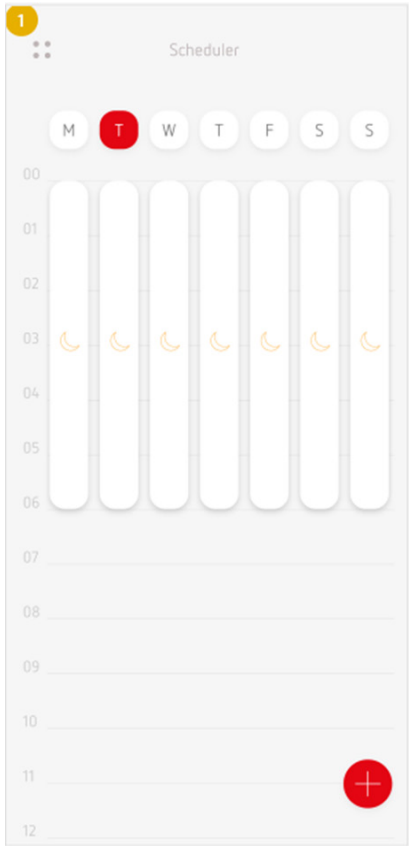
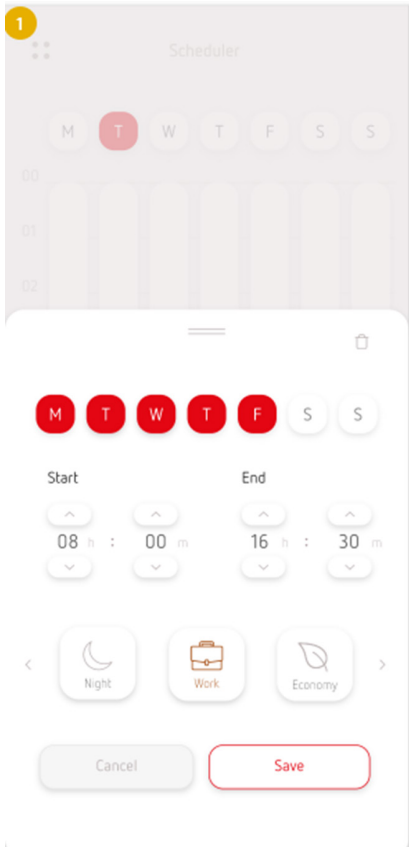
<b>NORMAL/DAY</b>	Dit is het standaardgedrag als er geen ander scenario actief is. Geen beperkingen in het thermisch vermogen van de warmtepomp; geen beperking in de luchtstroomaanvraag.	
<b>SILENT/NIGHT</b>	Wanneer de bewoners slapen, wordt de focus gericht op een laag geluidsniveau en verversing van de lucht om het CO2-gehalte laag te houden.  Het maximale thermisch vermogen van de warmtepomp wordt verlaagd en de ventilatorsnelheid van de ComfoAir Q staat op 2 en kan niet gewijzigd worden.	
<b>AT WORK</b>	Als er niemand thuis is, kan thermisch comfort leiden tot een onnodige conditie. De thermische en luchtventilatieprestaties worden verminderd, maar ze moeten nog steeds voldoen aan de lokale voorschriften met betrekking tot het minimale debiet.	
<b>BOOST</b>	Het is op elk moment mogelijk om de ventilatie op de hoogste snelheid te zetten door op deze knop te tikken, voor een duur van maximaal 24 uur. Er moet een tijdsduur in uren en minuten worden ingevoerd en deze is zichtbaar als aftelling. Om het te verwijderen, tikt u gewoon op de aftelling.	
<b>PARTY</b>	Het maximale thermische vermogen van het apparaat is 100%. De voorinstelling van de ComfoAir Q staat op 3. Maximale duur: 24 uur.	
<b>HOLIDAY</b>	De warmtepomp staat op OFF (Uit). De voorinstelling van de ComfoAir Q staat op AWAY (Weg). Er moet een einddatum worden ingevoerd en bevestigd. De duur wordt weergegeven als aftelling. Om het te verwijderen, tikt u gewoon op de aftelling.	
<b>COOKING</b>	Het maximale thermische vermogen van het apparaat wordt verlaagd en de voorinstelling van ComfoAir Q staat op 3. Maximale duur: 24 uur; het is zichtbaar als een aftelling. Om het te verwijderen, tikt u gewoon op de aftelling.	

In HOLIDAY-modus wordt de gebruiker gevraagd om een einddatum in te voeren. In alle andere scenario's wordt de gebruiker gevraagd om een duur in uren en minuten in te voeren, in stappen van telkens 5 minuten en voor een maximum duur van 23 uur en 55 minuten.

## 8 De scheduler

Op deze pagina kan de gebruiker het systeem gedurende de hele week programmeren, van maandag tot zondag, voor elk uur. De gebruiker kan kiezen uit drie groepen van dagen voor de planning: 5 werkdagen (maandag t/m vrijdag); weekend (zaterdag en zondag); de hele week.

Het plannen gebeurt in vier stappen:

STAP	ACTIE	AFBEELDING
1	Druk op het pictogram + om een nieuwe planning toe te voegen.	
2	Kies uit de drie beschikbare groepen met dagen: werkdagen, weekend, hele week.	
3	Definieer het scenario dat moet worden toegepast op het gewenste deel van de dag/nacht door het gewenste pictogram (Nacht, Werk) te selecteren en vervolgens een begin- en een eindtijd te definiëren; het is mogelijk om maximaal 9 tijdslots in de hele week in te stellen.	
4	Druk op de knop SAVE (Opslaan).	



## 9 Melding

Op deze pagina kunt u de berichten afkomstig van de eenheid lezen: fouten, alarmen, waarschuwing, advies.

In de volgende tabel staat een lijst van foutcodes die kunnen verschijnen:

CODE	COMPONENT	BESCHRIJVING	OPLOSSING
1	Airduino	De draai-encoder is op een verboden waarde ingesteld.	Bel de assistentiedienst van Zehnder
21	ComfoAir Q	Communicatiefout ComfoAirQ. ComfoAir Q niet zichtbaar op ComfoNet.	Controleer of de groene led op ComfoAir Q en Clime vast aan is. Probeer om het hele systeem te rebooten. Controleer of alle firmware up-to-date is. Bel de assistentiedienst van Zehnder als het probleem niet wordt opgelost
22	ComfoAir Q	Synchronisatie comforttemperatuurprofiel ComfoAir Q mislukt	Idem als 21
23	ComfoAir Q	Synchronisatie comforttemperatuurwaarde ComfoAir Q mislukt	Idem als 21
24	ComfoAir Q	Instelling comforttemperatuurmodus ComfoAir Q mislukt	Idem als 21
25	ComfoAir Q	Synchronisatie koelingslimiet ComfoAir Q mislukt	Idem als 21
26	ComfoAir Q	Synchronisatie verwarmingslimiet ComfoAir Q mislukt	Idem als 21
27	ComfoAir Q	Ophalen ComfoAirQ oriëntatie mislukt	Idem als 21
28	ComfoAir Q	ComfoAirQ niet in bedrijf gesteld	Voer de procedure voor inbedrijfstelling uit op de ComfoAir Q
31	HP-kaart	Communicatiepomp verwarmingspomp kaart	Probeer om het systeem te rebooten, of bel de assistentiedienst van Zehnder als het probleem niet wordt opgelost
32	HP-kaart	Temperatuursonde toevoer Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
33	HP-kaart	Temperatuursonde incoil Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
34	HP-kaart	Temperatuursonde gemengde lucht Clime defect	Bij ComfoClime36 kan dit te wijten zijn aan fout 38
35	HP-kaart	Temperatuursonde outcoil Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
36	HP-kaart	Fout ventilator Clime	Bel de assistentiedienst van Zehnder
37	HP-kaart	Communicatiefout driver Clime-compressor	Bel de assistentiedienst van Zehnder
38	HP-kaart	Time-out Clime HP-gegevens	Bel de assistentiedienst van Zehnder
39 - 47	HP-kaart	Voorbehouden voor later gebruik	
48	Inverter	Fout stroomlimiet fase inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
49	Inverter	Fout stroomlimiet inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
50	Inverter	Fout voedingslimiet inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
51	Inverter	Temperatuursonde gasuitlaat defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
52	Inverter	fout temperatuursensor compressorbehuizing	Bel de assistentiedienst van Zehnder
53	Inverter	fout driver-PFC compressor	Bel de assistentiedienst van Zehnder
54-63	Inverter	Voorbehouden voor later gebruik	-
81	Voedingsmonitor*	Communicatiefout voedingsmonitor	Bel de assistentiedienst van Zehnder

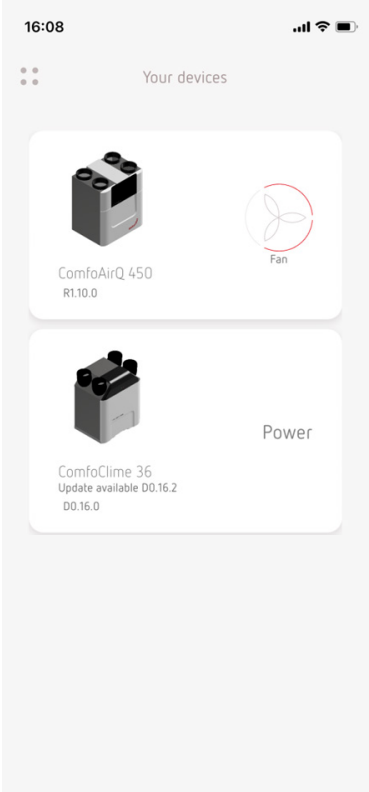
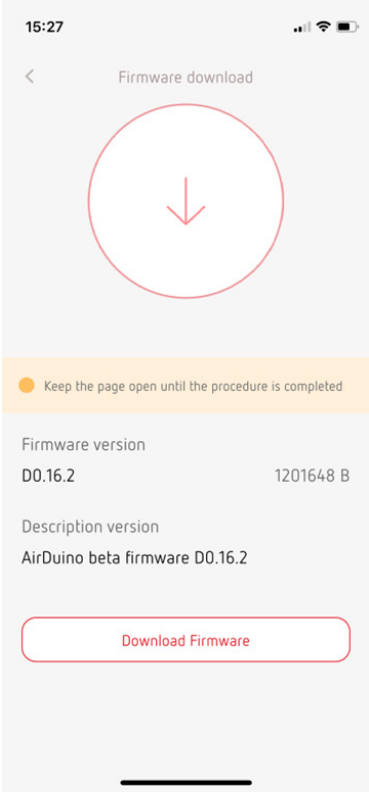
\* alleen voor ComfoClime Q

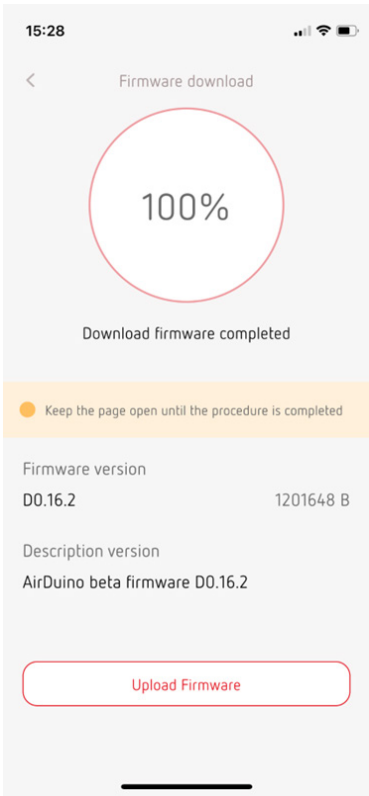
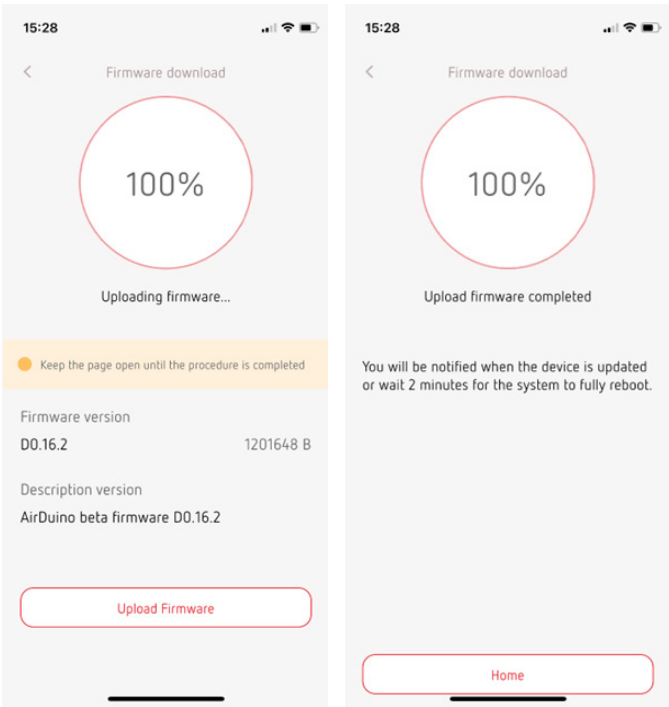
# 10 Firmware-updates

Via de pagina **Your devices** kunt u controleren of de eenheden geüpdatet zijn naar de nieuwste firmwareversie.

Als er een nieuwe firmware beschikbaar is voor de ComfoAir Q of de ComfoClima, verschijnt er een opmerking onder het betreffende pictogram.

Procedure om een firmware-update uit te voeren:

STAP	ACTIE	AFBEELDING
1	Tik lang op het pictogram dat aangeeft dat er een update beschikbaar is voor uw eenheid; er verschijnt een nieuwe pagina waar de update kan worden gedownload en geïnstalleerd.	
2	Tik op de knop " <b>Download firmware</b> " om het downloaden van de firmware te starten.	

STAP	ACTIE	AFBEELDING
3	<p>Het downloaden duurt niet meer dan een paar seconden, afhankelijk van de snelheid van de internetverbinding. Eenmaal voltooid toont de pagina 100% en "download firmware completed" en een nieuwe knop onderaan het scherm met de tekst <b>"Upload firmware"</b>.</p>	
4	<p>Door op "upload firmware" te tikken wordt de firmware zelf in enkele seconden naar de eenheid overgebracht. Aan het einde van het proces verschijnt "Upload firmware completed".</p> <p>Tik gewoon op <b>Home</b>-knop om de bewerking te sluiten.</p> <p>Aanbevolen wordt om de ComfoClime na elke firmware-upgrade opnieuw op te starten met <b>Restart</b>. Zie deze handleiding op pag. 14.</p>	

OPZETTELIJK BLANCO GELATEN PAGINA

OPZETTELIJK BLANCO GELATEN PAGINA

