



■ Decoratieve radiatoren ■ Comfortabele binnenventilatie ■ Plafondverwarming en -koeling ■ Schone lucht oplossingen

Handleiding voor de Installateur

ComfoClima 24 ComfoClima 36



Get more
information



Om de ComfoClima te configureren en te bedienen, moet de gebruiker de ComfoClima Control-app installeren. U kunt de app downloaden via Google Play of Apple Store.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1 Inleiding	4
1.1 EG- en UKCA-verklaring en garantie	4
1.1.1 Identificatieplaatje	4
1.1.2 Garantie	5
1.1.3 Aansprakelijkheid	5
1.2 Veiligheid	5
1.2.1 Veiligheidsmaatregelen	6
2 Voor de installateur	7
2.1 Configuratie en afmetingen van de ComfoClima	7
2.2 Technische specificaties	8
2.3 Installatievoorwaarden	9
2.4 Installatie van de ComfoClima	10
2.4.1 Transport en uitpakken	10
2.4.2 Controle van de levering	10
2.5 Configuratie van de eenheid	12
2.6 Installatieprocedure	12
2.6.1 Vloermontage	12
2.6.2 Installatie van luchtleidingen	18
2.7 Bedradingsschema ComfoClima	19
2.8 Inbedrijfstelling van de ComfoClima	20
2.9 Bediening	20
2.10 Onderhoud - Service	20
2.11 Problemen oplossen	21
3 Fout- en alarmmeldingen	22

Alle rechten voorbehouden.

Deze handleiding werd met de grootste zorg samengesteld. De uitgever kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door ontbrekende of onjuiste informatie in deze handleiding.



BELANGRIJK!

Lees deze handleiding zorgvuldig vóór het gebruik.

Deze handleiding bevat alle nodige informatie voor een veilige, optimale installatie en onderhoud van de ComfoClima 24 of ComfoClima 36. Het is ook bedoeld als referentie voor onderhoudswerken, zodat die op een verantwoordelijke manier kunnen worden uitgevoerd. De eenheid is onderworpen aan voortdurende ontwikkeling en verbetering. Dit betekent dat de ComfoClima 24 of ComfoClima 36 lichtjes van de beschrijvingen kan afwijken.



OPMERKING: deze handleiding werd met de grootste zorg samengesteld. Hieruit kunnen echter geen rechten worden afgeleid. Bovendien behouden wij ons ten allen tijde het recht voor om de inhoud van deze handleiding zonder kennisgeving vooraf te wijzigen.

In dit document worden de volgende pictogrammen gebruikt:

Symbol	Betekenis
	Raadpleeg de handleiding vooraleer de uitrusting te gebruiken/te bedienen.
	Aandachtspunt/belangrijke informatie.
	Risico voor slechtere prestaties of schade aan het ventilatiesysteem/risico voor lichamelijke letsels.
	Voorzichtig elektrisch gevaar!

Alle handleidingen kunnen worden gedownload door deze QR-code te scannen. U wordt doorgestuurd naar de downloadpagina waar u een keuze kunt maken uit een groot aantal talen.



**Get more
information**

Alle handleidingen kunnen ook via deze link worden gedownload:

<https://www.product-registration.zehnder-systems.com/document/comfoclima>

1 Inleiding

De ComfoClima is een uitgebalanceerd ventilatiesysteem met passieve energierugwinning, in combinatie met een geavanceerde omkeerbare warmtepomp om actieve klimaatregeling te verstrekken, teneinde een gezonde, evenwichtige, energie-efficiënte geïntegreerde ventilatie in woningen te creëren.

1.1 EG- en UKCA-verklaring en garantie

1.1.1 Identificatieplaatje

De ComfoClima heeft een EG- en UKCA-markering op het identificatieplaatje. Het identificatieplaatje is aan de voorkant van de ComfoClima aangebracht.

Zehnder Group - production site: Innova Srl, via primo maggio n°8 - 38089 Storo (TN) Italia					
zehnder Made in Italy UK CE IPX0 N000005A	Type:		ComfoClima 36		COD:10018996
	Voltage	230 V ~	Frequency	50 Hz	Matr. (S/N): IN21116071
	Power input	1100 W	Current cons	4,87 A	Max Pressure PS 3.8 MPa
	GAS R32		0.65 kg		GWP-AR4 = 675

OPGELET!



Het is strikt verboden om het identificatieplaatje te verwijderen en/of door een ander plaatje te vervangen. Indien het plaatje onopzettelijk werd beschadigd, losgemaakt of verwijderd, dan moet de klant de leverancier hiervan op de hoogte brengen.

Noteer hier de serienummers van ComfoAir Q en ComfoClima:

--

--

1.1.2 Garantie

De ComfoClima is gedekt door garantie van de leverancier gedurende 24 maanden na installatie en tot een maximum van 30 maanden na de productiedatum. Claims voor garantie mogen alleen worden ingediend voor materiaalfouten en/of constructiegebreken die tijdens de garantieperiode opduiken. In geval van een claim voor garantie, mag de ComfoClima zonder schriftelijke toestemming van de fabrikant niet gedemonteerd worden. Reserveonderdelen zijn alleen door garantie gedekt als ze door de fabrikant worden geleverd en door een goedgekeurde installateur geïnstalleerd zijn.

In volgende gevallen vervalt de garantie:

- De garantieperiode is verstreken;
- De eenheid wordt gebruikt zonder dat de filters correct in de ComfoAir Q zijn geïnstalleerd;
- Er zijn onderdelen die niet door de fabrikant zijn geleverd;
- Er werden niet-toegestane aanpassingen of wijzigingen aan de eenheid uitgevoerd.

OPGELET!



De leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan voorwerpen of personen, veroorzaakt door ongevallen te wijten aan het niet naleven van de instructies in deze handleiding en in de hoofdstukken hierna.

1.1.3 Aansprakelijkheid

De ComfoClima is ontworpen en gebouwd voor gebruik in “uitgebalanceerde ventilatiesystemen”. Elk ander gebruik wordt als onbedoeld gebruik geacht en kan tot schade aan de ComfoClima of lichamelijke letsels leiden, waarvoor de fabrikant niet aansprakelijk kan worden gehouden.

De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- Het niet naleven van de instructies voor de veiligheid, de bediening en het onderhoud die in deze handleiding staan.
- Gebruik van componenten die niet door de fabrikant zijn geleverd of door hem aanbevolen.
De verantwoordelijkheid voor het gebruik van dergelijke componenten ligt volledig bij de installateur.
- Normale slijtageverschijnselen.

1.2 Veiligheid



Respecteer altijd de voorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies in verband met de veiligheid in dit document. Wanneer men de voorschriften, instructies, waarschuwingen en opmerkingen in verband met de veiligheid niet naleeft, kan dit leiden tot lichamelijke letsels of schade aan de eenheid.

- Wanneer men de Zehnder ComfoClima gebruikt, moeten alle onderdelen van het luchttoevoersysteem op correcte wijze geïsoleerd worden om tijdens het koelseizoen condensvorming te voorkomen (risico dat het dauwpunt wordt bereikt) of om tijdens het verwarmingsseizoen warmteverlies te vermijden. Het luchtverspreidingssysteem ComfoFresh met Thermal Shield®  is hiertoe geschikt.
- Het luchtverspreidingssysteem en de verdelers moeten ontworpen zijn voor een nominaal luchtvolume van minstens 200m³/u voor de ComfoClima 24 en 315m³/u voor de ComfoClima 36.

1.2.1 Veiligheidsmaatregelen

	Respecteer altijd de plaatselijke richtlijnen voor de bouw, de veiligheid en de installatie opgelegd door de gemeente, de nutsbedrijven of andere overheidsinstanties.
	Til of verplaats de eenheid volgens de plaatselijke veiligheidsvoorschriften. De ComfoClima weegt ongeveer 60 kg.
	Het is niet toegestaan om de eenheid hangend op de muur te installeren.
	Sluit altijd luchtleidingen aan met een minimale lengte van 900 mm tot aan de eenheid voordat u de voeding aansluit, om contact met de interne componenten te vermijden.
	Na het installeren zijn alle onderdelen die lichamelijke letsels kunnen veroorzaken veilig buiten bereik achter de behuizing.
	Het is niet toegestaan om de eenheid of bepaalde specificaties die in dit document staan te wijzigen. Dit kan leiden tot lichamelijke letsels of mindere prestaties van het ventilatiesysteem.
	Het installeren, de inbedrijfstelling en het onderhoud moeten door een gecertificeerde persoon of een gecertificeerd bedrijf worden uitgevoerd, tenzij andersluidend vermeld. Indien deze werken door onbevoegden wordt uitgevoerd, kan dit leiden tot lichamelijke letsels of mindere prestaties van het ventilatiesysteem.
	Koppel de voeding van de eenheid altijd los voordat u werkzaamheden op de eenheid aanvangt. De eenheid kan lichamelijke letsels veroorzaken wanneer het tijdens de werking wordt geopend. Zorg ervoor dat de eenheid niet onopzettelijk opnieuw kan worden ingeschakeld.
	Neem altijd maatregelen voor ESD-blokkering wanneer u met elektronica omgaat, zoals een antistatische polsband dragen. Elektronica kan door statische ladingen schade oplopen.
	In geval het circuit van de warmtepomp defect is, mag u niet zelf interventies uitvoeren, maar de Zehnder Service bellen.
	De eenheid bevat R32-koelmiddelgas. Dit is een moeilijk brandbaar, niet-giftig koelmiddel. Hanteer de eenheid met de grootste zorg tijdens installatie- of onderhoudsactiviteiten, om te voorkomen dat het koelmiddel lekt. Iedereen die bij onderhoud, reparatie of recycleren van het product betrokken is, moet altijd handschoenen en een veiligheidsbril dragen.
	Handelingen boven het koelmiddelcircuit zijn niet toegestaan. Bel de Zehnder Service voor ondersteuning in geval van defecten of lekken.
	Handel als volgt indien er koelmiddel lekt wegens een defect of schade: • Open de ramen en deuren in de ruimte waar de eenheid zich bevindt gedurende minstens één uur.
	De eenheid bevat 0,65 kg R32-koelmiddelgas (op kamertemperatuur ca. 0,6 m ³). Het koelmiddel is veel zwaarder dan lucht en concentreert zich ter hoogte van de vloer, in geval van een lek mag u nooit proberen om het ontsnapte gas op te vangen en u mag het niet inademen. In geval van contact met de huid of de ogen, moet u minstens 20 minuten met lauwwarm water spoelen en een arts raadplegen.
	Einde van de levensduur van het product: wanneer u de eenheid afdankt, moet u met uw plaatselijke overheid contact opnemen om te vragen welke recyclage- of verwerkingsmogelijkheden er zijn. De eenheid bevat R32-koelmiddelgas. Het koelmiddel moet verplicht op een milieuvriendelijke wijze worden verwijderd. Als dit niet gebeurt, dan is de bijdrage tot de uitstoot broeikasgassen van het volume gas in de eenheid gelijk aan 438 kg CO ₂ .
	Gevaar wegens ontvlambare gassen!
	Gevaar wegens eenheid onder druk!

2 Voor de installateur

2.1 Configuratie en afmetingen van de ComfoClima

De standaardconfiguratie van de ComfoClima bestaat uit:

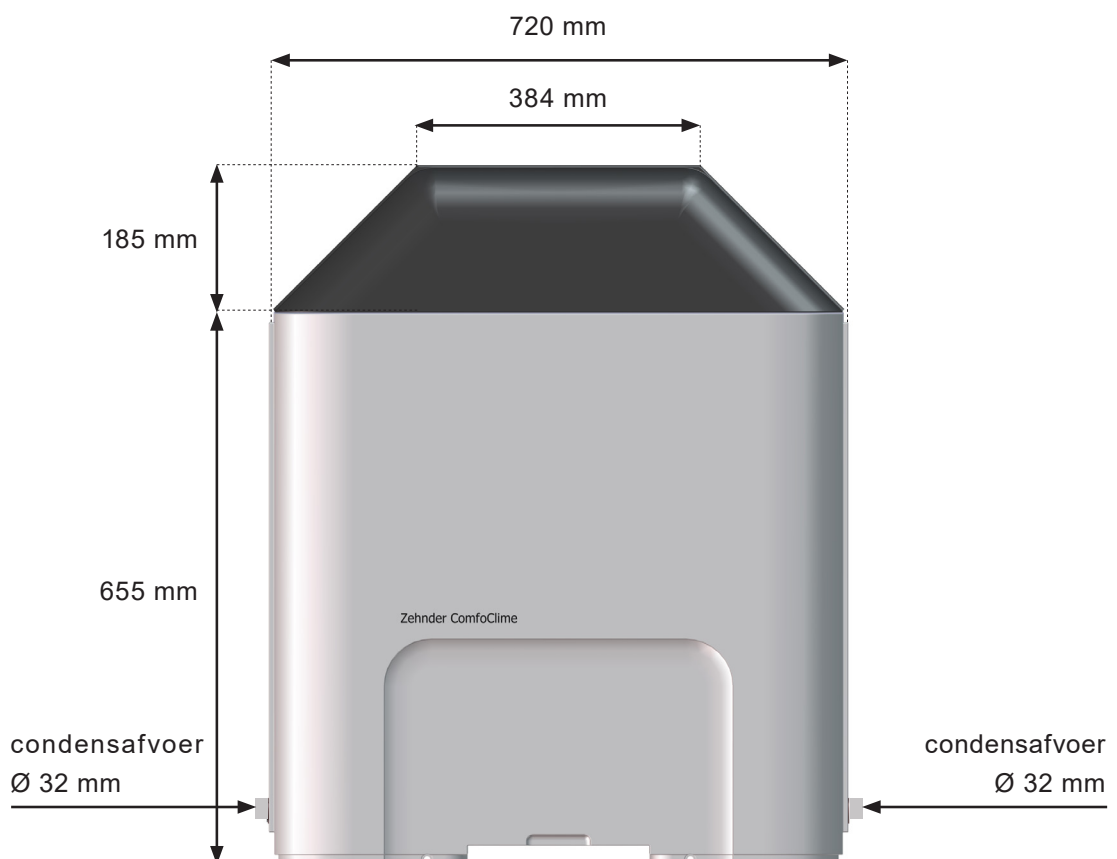
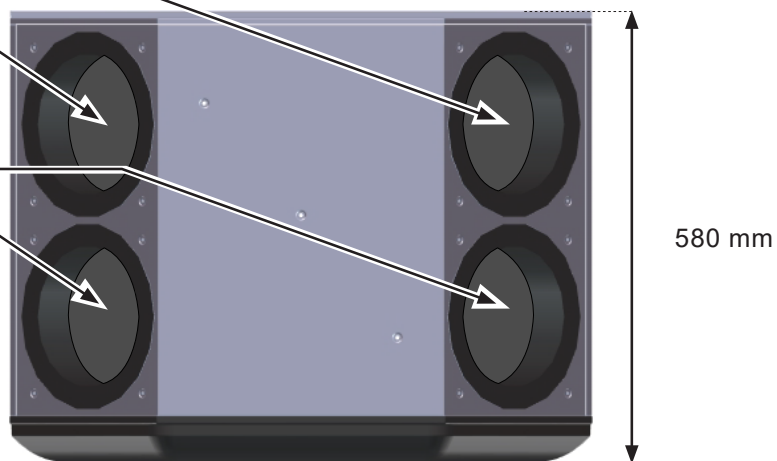
- 1 ComfoClima-eenheid;
- 1 bekabelde voedingsstekker;
- 4 rubberen ringpakkingen;
- 1 condensafvoerdop;
- 2 EPP-tussenstukken;
- 1 witte voorkap van kunststof;
- 1 beknopte gebruikershandleiding;
- 1 ComfoNet-kabel;
- 1 kit voor muurbevestiging (met schroeven);
- 1 DN32 PP bocht.

CC24 - Ø 175 mm (DN 160)

CC36 - Ø 215 mm (DN 200)

CC24 - Ø 175 mm (DN 160)

CC36 - Ø 215 mm (DN 200)



2.2 Technische specificaties

	ComfoClima	
	ComfoClima 24	ComfoClima 36
Prestaties		
Minimale luchtstroom	200 m ³ /u	315 m ³ /u
Maximale luchtstroom	400 m ³ /u	600 m ³ /u
Details elektrische aansluitingen		
Maximale elektrische opname	1100 W	1100 W
Voeding	230 V ± 10%, enkelfasig, 50 Hz	230 V ± 10%, enkelfasig, 50 Hz
Stroomstoot	4,87 A	4,87 A
Zekering	16A, cat. C	16A, cat. C
Details mechanische aansluitingen		
Afmetingen van luchtleidingen (Ø)	175 mm (ComfoPipe Compact DN160)	215 mm (ComfoPipe Compact DN200)
Diameter condensafvoer (Ø)	32 mm	32 mm
Materiaalspecificaties		
Behuizing	Gecoate metaalplaat	Gecoate metaalplaat
Interne structuur	Geïsoleerde metaalplaat	Geïsoleerde metaalplaat
Algemeen		
Temperatuurbereik tijdens transport en opslag	+5°C tot +50°C	+5°C tot +50°C
Temperatuurbereik toevoerlucht	-15°C tot +50°C	-15°C tot +50°C
Temperatuurbereik van de installatiezone	>10°C	>10°C
Relatieve vochtigheid van de installatiezone	<90% (niet-condenserend)	<90% (niet-condenserend)
Voorpaneel	Witte kunststof	Witte kunststof
Koelmiddelgas (gewicht)	R32 (650 g)	R32 (650 g)
GWP-AR4	675	675
Maximumdruk	38 bar	38 bar
Gewicht	60 kg	60 kg



Bij retrofit-installatie wordt aanbevolen dat de ComfoAir Q de laatste firmware heeft met minimaal release 1.10 (zie handleiding ComfoAir Q).

Om te bepalen of de ComfoClima in een bepaalde zone geïnstalleerd kan worden, dient men met de volgende aspecten rekening te houden:

- De eenheid moet in een vorstvrije ruimte geïnstalleerd worden;
- De ventilatie-eenheid mag alleen op een vlakke, stabiele vloer worden gemonteerd.

OPGELET!



Om veiligheidsredenen is het NIET toegestaan om een ventilatie-eenheid op de muur te bevestigen.

- De dakverluchtingen moeten luchtdicht en vochtwerend worden gemaakt;
- Alle toevoer, buiten- en afvoerleidingen moeten vochtwerend zijn. Dit voorkomt condensvorming op het binnen- en buitenoppervlak van de leidingen en verbetert de efficiëntie van de luchttemperatuur;

OPGELET!



U mag GEEN elektrisch gevoede afzuigkap op dit systeem aansluiten.

- We raden aan om de eenheid met geluidsdempers vlak na de eenheid uit te rusten, zowel op de toevoer- als op de afvoerleidingen. Neem met Zehnder contact op voor meer info;
- Kies de installatieplaats zodat er rondom de eenheid voldoende ruimte is voor de aansluitingen van de luchtleidingen, de inlaat- en uitlaatpijpen en om de installatie te kunnen uitvoeren. Houd minstens 1 meter vrij vóór de eenheid, en 25 cm aan de zijkant waar de condensafvoer op het afvalwater is aangesloten;
- De vrije hoogte wanneer gemonteerd moet minstens 210 cm zijn, zodat er voldoende ruimte is voor de aansluiting van de leidingen;
- Sluit de eenheid aan op een elektrische voeding van 230 V~ 50 Hz. Een andere aansluiting kan de eenheid beschadigen en is niet toegestaan;
- De eenheid is alleen ontworpen voor gebruik in residentiële zones. De eenheid is niet geschikt voor commercieel gebruik, zoals in zwembaden of sauna's. Installatie in een industriële omgeving kan de eenheid beschadigen;
- De toegestane temperatuur van de installatiezone staat vermeld in de paragraaf "Technische specificaties";
- Zehnder raadt aan dat de eenheid niet wordt geïnstalleerd in een ruimte waar de vochtigheid hoger is dan het gemiddelde (zoals in een washok of in een zwembadomgeving). Dit voorkomt condensvorming op het buitenoppervlak van de eenheid;
- Controleer of de elektrische installatie kan beantwoorden aan het maximumvermogen van de eenheid. Het maximumvermogen staat vermeld in de paragraaf "Technische specificaties";
- Alle eenheden zijn geschikt voor een 230V ~ 50Hz enkelfasige voeding gezekeerd 16A cat. C.

2.4 Installatie van de ComfoClima

2.4.1 Transport en uitpakken



Neem onmiddellijk met uw leverancier contact op in geval van schade of een onvolledige levering. In deze gevallen mag u niet verdergaan met de installatie.

- Neem de nodige voorzorgen wanneer u de ComfoClima-eenheid vervoert en uitpakt.
- Vervoer het alleen rechtop.
- Houd het rechtop tijdens het uitpakken.
- Zorg ervoor dat het verpakkingsmateriaal op een milieuvriendelijke wijze wordt verwijderd.

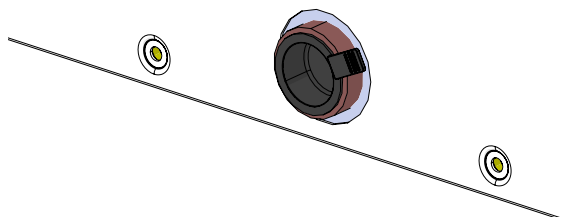
2.4.2 Controle van de levering

- De ComfoClima-eenheid (inclusief witte voorkap);



Controleer het identificatieplaatje om na te gaan of u het correcte type eenheid hebt ontvangen

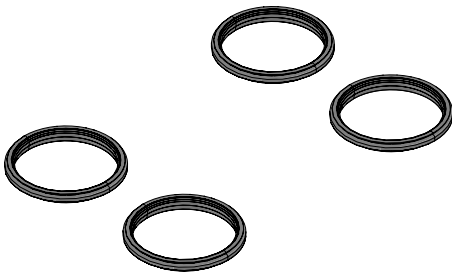
- Eén dop voor de ongebruikte condensafvoer;



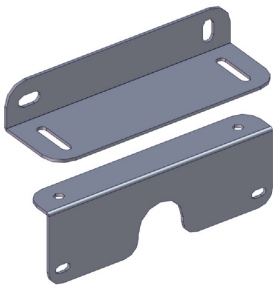
■ 2 EPP-tussenstukken;



■ 4 rubberen pakkingen;



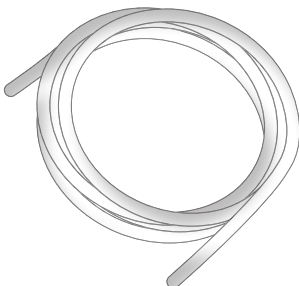
■ Muurbeugel;



■ DN32 PP bocht;



■ Bedradingsgroep.

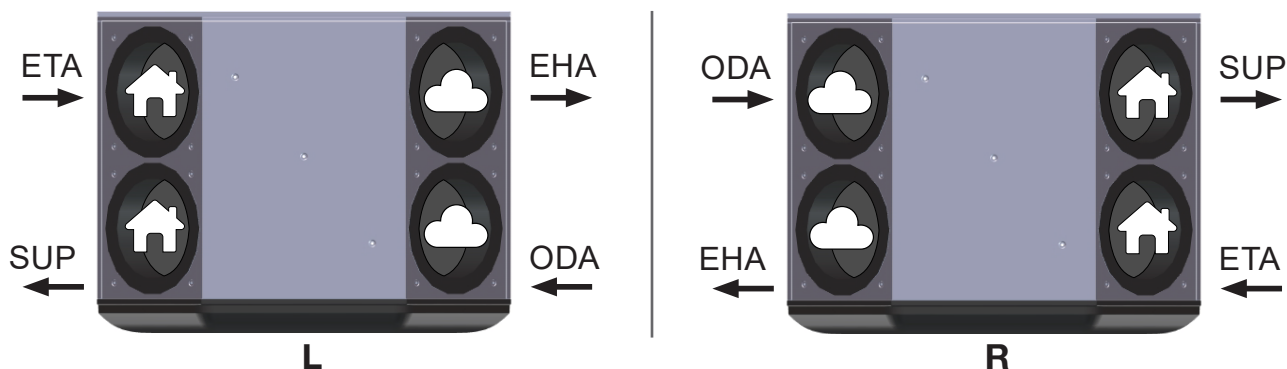


2.5 Configuratie van de eenheid

Legende

ACRONIEM	BETEKENIS
R	Rechter lay-out
L	Linker lay-out
ODA	Inlaat lucht van buiten
SUP	Binnenluchttoevoer
ETA	Extractie van de binnenlucht
EHA	Afvoer lucht naar buiten

Houd rekening met de volgende schema's om de leidingen aan te sluiten:



2.6 Installatieprocedure

Houd rekening met eventuele elektromagnetische interferenties tijdens het installeren.

- Zorg ervoor dat er een barrière is (bijv. aparte leiding of compartiment) of een minimale afstand van 150 mm tussen voedingskabel die interferentie geven (bijv. 230 V) en kabels die gevoelig zijn voor interferentie (bijv. test, laagspanning, interface, LAN, digitaal of analoog signaal).
- Zorg ervoor dat kabels die interferentie geven en gevoelige kabels elkaar loodrecht kruisen.
- Zorg ervoor dat de kabels gebruikt voor de bedieningen, beantwoorden aan de vereisten vermeld in de paragraaf "Technische specificaties".

Deze maatregelen zullen EMC-onderbrekingen zoveel mogelijk beperken en de beste communicatie verzekeren.

2.6.1 Vloermontage

OPGELET!



De ComfoAir Q of de ComfoClima niet op de elektrische voeding aansluiten tot de installatie volledig is voltooid en de aansluiting tussen de eenheden onderling is uitgevoerd. De eenheid mag niet aan de muur worden gehangen/op een muur worden gemonteerd.



Voor de antikantelplaat moet u geschikte bevestigingsschroeven gebruiken, volgens het type muur.



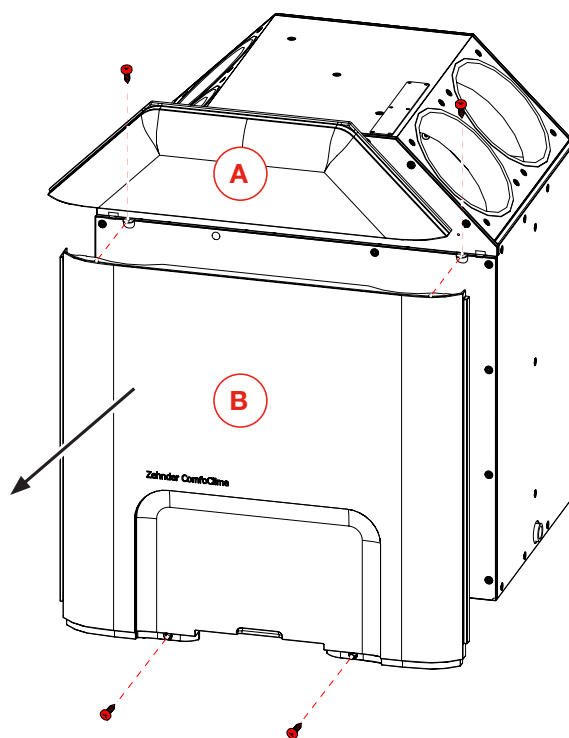
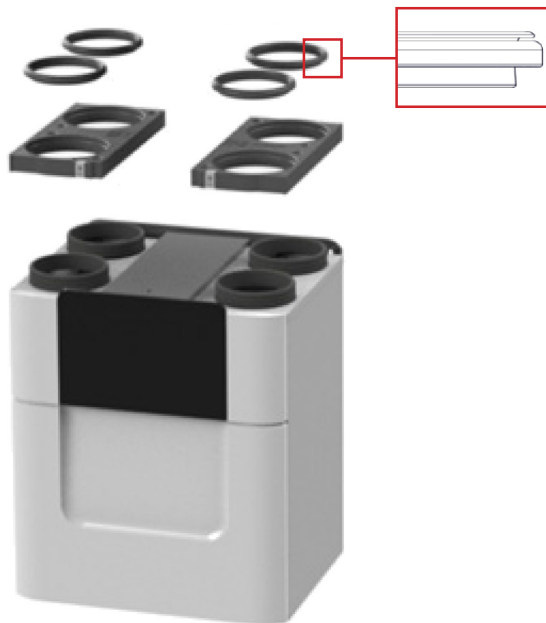
De installatiepositie moet horizontaal zijn.



Voordat u doorgaat met de installatie van de ComfoClima, moet u het serienummer van de ComfoAir Q, dat zich onder het grijze bovendecksel bevindt, in de daarvoor bestemde ruimte van de ComfoClima installatiehandleiding noteren. Dit serienummer is van nut in geval van toekomstige toegang op afstand tot de eenheid. Noteer ook het serienummer van de ComfoClima, zodat u het wanneer nodig in de toekomst gemakkelijk kunt terugvinden.

De ComfoClima moet bovenop de ComfoAir Q worden geplaatst volgens de volgende stappen:

Stap	Actie
1	Zorg ervoor dat de ComfoAir Q correct in zijn uiteindelijke positie wordt geplaatst (zie de installatiehandleiding van de ComfoAir Q);
2	Plaats de twee EPP-tussenstukken op het bovenste deel van de ComfoAir Q zoals op de afbeelding met de metalen platen aan de voorkant;
3	Plaats de vier rubberen pakkingen over de insteekopeningen en controleer of ze er helemaal in zitten. Controleer of de afdichtingen een effectieve afdichting tussen de insteek en de adapterplaten creëren;
4	Eenmaal voorzichtig uitgepakt, verwijdert u de twee delen van het voorpaneel door de bovenste zwarte bovenkant A eruit te trekken en de vier schroeven (twee aan de bovenkant en twee aan de onderkant) van de witte kap B los te draaien;

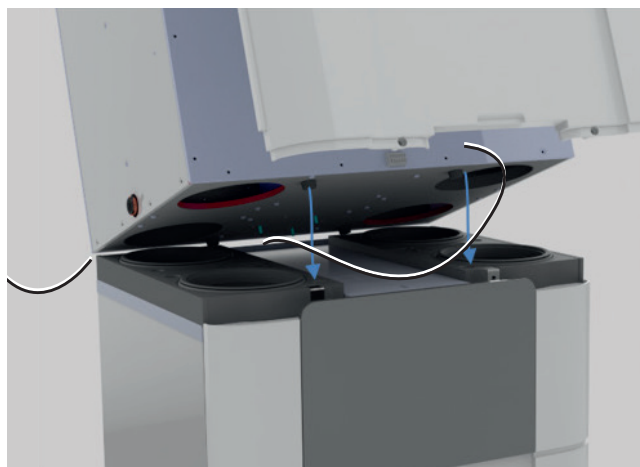


Pak de ComfoClima voorzichtig uit en plaats die boven op de ComfoAir Q met inachtneming van alle veiligheidsregels, neem daarbij als referentie de vier pinnen aan de onderkant, die in de overeenkomstige uitsparingen in de EPP-tussenstukken moeten passen;

WAARSCHUWING!



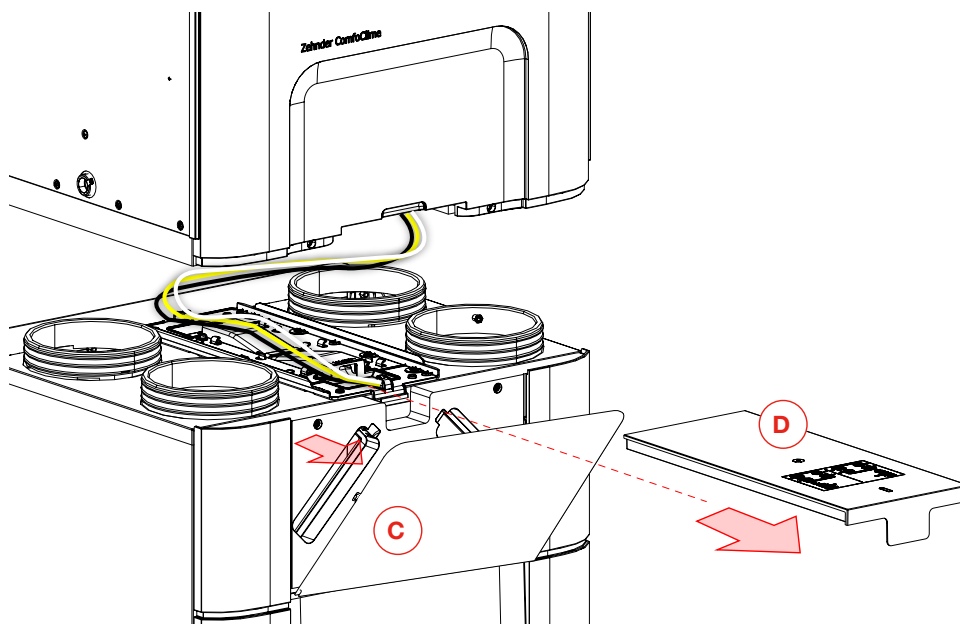
De eenheid nooit alleen optillen. De eenheid is zwaar en moet nauwkeurig en voorzichtig gemonteerd worden; vergewis u ervan dat de pakkingen verschuiven tijdens het installeren.



OPMERKING: bij het plaatsen van de ComfoClima op de ComfoAir Q mag u niet vergeten het netsnoer zo te plaatsen dat het er aan de achterkant van de eenheid uitkomt.

Verbind het vrije uiteinde van de geleverde ComfoNet-kabel met de ComfoAir Q-connector. Let er daarbij op dat u de kabel naar de achterkant van de eenheid laat lopen om die daarna terug naar de voorkant te laten komen, terwijl die onder de grijze skid/deksel van de ComfoAir Q blijft, zoals te zien in de afbeelding:

- a. CAN_L: wit
- b. CAN_H: geel
- c. GND: zwart

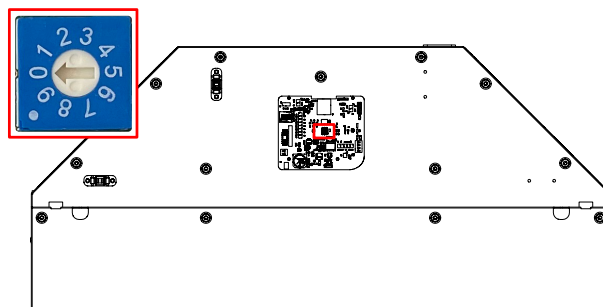


Om toegang te krijgen tot de voorste ComfoAir Q-aansluiting, opent u het zwarte paneel van de ComfoAir Q door het naar beneden te draaien en het grijze deksel D eruit te trekken;

Controleer of de middelste blauwe draaiknop in de correcte stand is:

- **0 voor ComfoClima 36**
- **1 voor ComfoClima 24**
- **2 voor ComfoClima Q**

zet de knop indien nodig met een platte schroevendraaier in de juiste stand;



De ComfoClima kan op twee verschillende manieren worden gereset.

In beide gevallen is het niet nodig om de ComfoClima los te koppelen.

De eerste "zachte" reset wordt gedaan door eenmaal op de bovenste microknop met de naam RESET te drukken.

De tweede "fabrieks"-reset, wordt gedaan in een reeks van drie stappen:

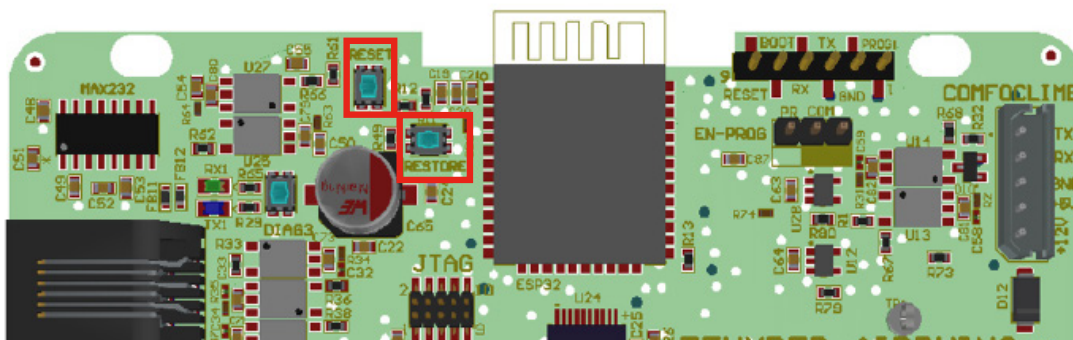
1. druk op de RESET-knop;
2. terwijl de RESET is ingedrukt, drukt u ook op de RESTORE-knop;
3. laat eerst de RESET-knop los en houd de RESTORE-knop ingedrukt, wacht ongeveer 10 seconden tot de groene led rechts van de draaischakelaar begint te knipperen.

7

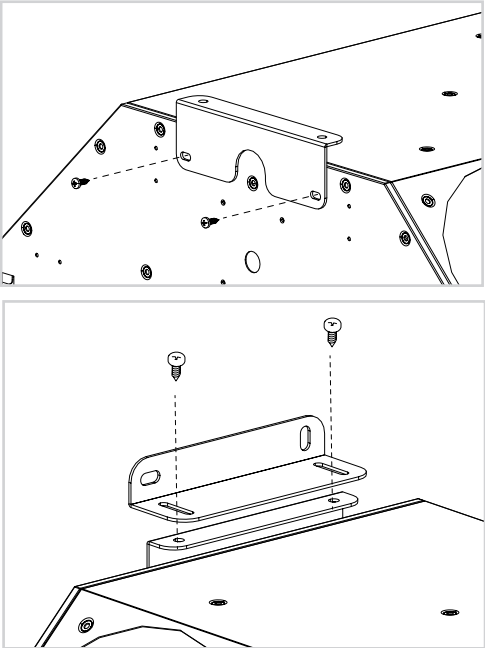
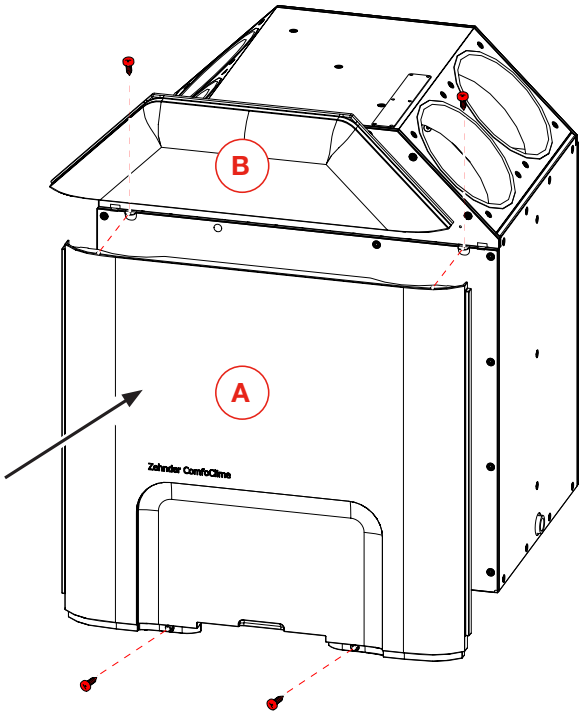
Nu kunt u de RESTORE-knop loslaten.

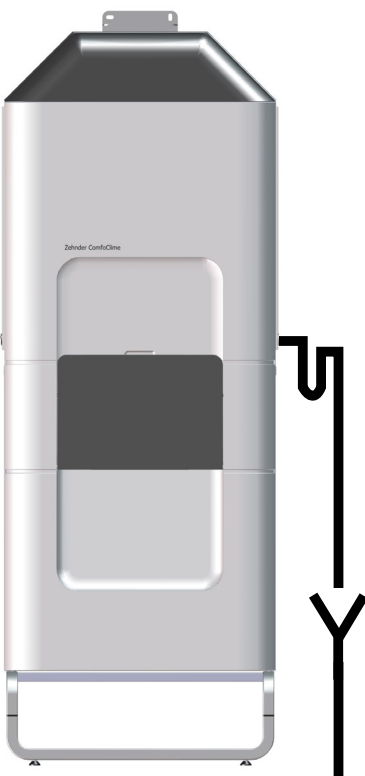
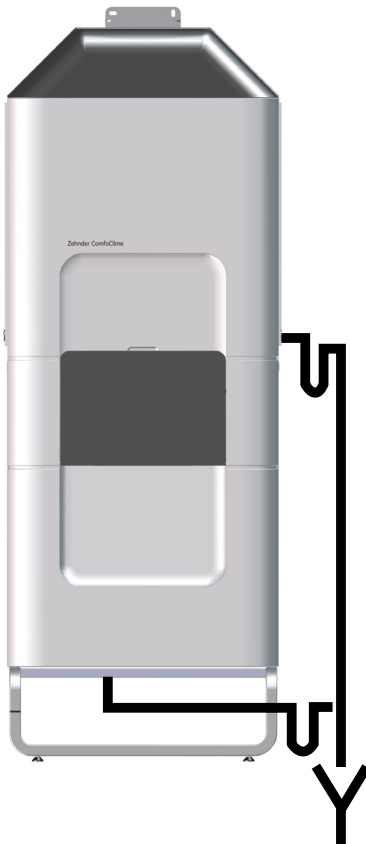
De zachte reset komt overeen met het uitschakelen van de eenheid of het uittrekken van de stekker.

De fabrieksreset brengt de eenheid naar de fabrieksinstellingen wat betekent dat elke aanpassing verloren gaat, inclusief de systeeminstellingsprocedure. De ComfoClima moet vanaf nul worden ingericht volgens de startprocedure in hoofdstuk 1.1 van de Gebruikershandleiding.



Zie **stap 9** om de zwarte bovenkap weer voorzichtig op zijn plaats te zetten en vast te maken aan de vier haken.

Stap	Actie
8	Monteer de antikantelplaat (bovenop de ComfoClima) stevig op de ComfoClima met behulp van de schroeven die in de verpakking zitten. Monteer de ComfoClima vervolgens op de muur met behulp van een bevestigingssysteem dat geschikt is voor het type muur. 
9	Monteer de kunststoffen voorkap A op de eenheid. Controleer of de bovenkant van de kunststof designvoorkant goed in de uitsparingen zit en dat het soepel boven de kunststof voorkap van de CAQ gaat. Bevestig vervolgens de kunststoffen voorkant van de ComfoClima A met de twee voorziene schroeven bovenaan en de twee onderaan. Monteer de achterkant van de bovenste voorkap B door de vier pinnen voorzichtig in de behuizing te duwen. 

Stap	Actie										
10	Sluit het gewenste uiteinde van de afvoer, geplaatst aan de zijkant naar het waterafvoersysteem, aan en sluit het andere af met de voorziene dop. OPMERKING: geen droge sifon installeren: de overdruk in de eenheid kan de beveiliging van de droge sifon doen opengaan, waardoor er lucht lekt.  Installeer alleen externe natte sifons met een bescherming van 100 mm volgens de plaatselijke voorschriften. De sifon kan een open trechter hebben. 										
11	* Afhankelijk van de installatie-instellingen zal het afvoersysteem anders zijn zoals in de volgende afbeeldingen wordt voorgesteld: <table><tr><td>Installatie (standaard)</td><td>met</td><td>CAQ</td><td>HRV</td><td>Installatie met CAQ ERV (enthalpie warmtewisselaar)</td></tr><tr><td colspan="2"></td><td colspan="2">warmtewisselaar</td><td></td></tr></table> 	Installatie (standaard)	met	CAQ	HRV	Installatie met CAQ ERV (enthalpie warmtewisselaar)			warmtewisselaar		
Installatie (standaard)	met	CAQ	HRV	Installatie met CAQ ERV (enthalpie warmtewisselaar)							
		warmtewisselaar									

* een open trechter kan vereist zijn volgens de plaatselijke voorschriften.

2.6.2 Installatie van luchtleidingen

OPGELET!



De ComfoAir Q of de ComfoClima niet op de elektrische voeding aansluiten tot de installatie is voltooid en de leidingaansluiting van de eenheden is uitgevoerd. De eenheid mag niet aan de muur worden gehangen/op een muur worden gemonteerd.



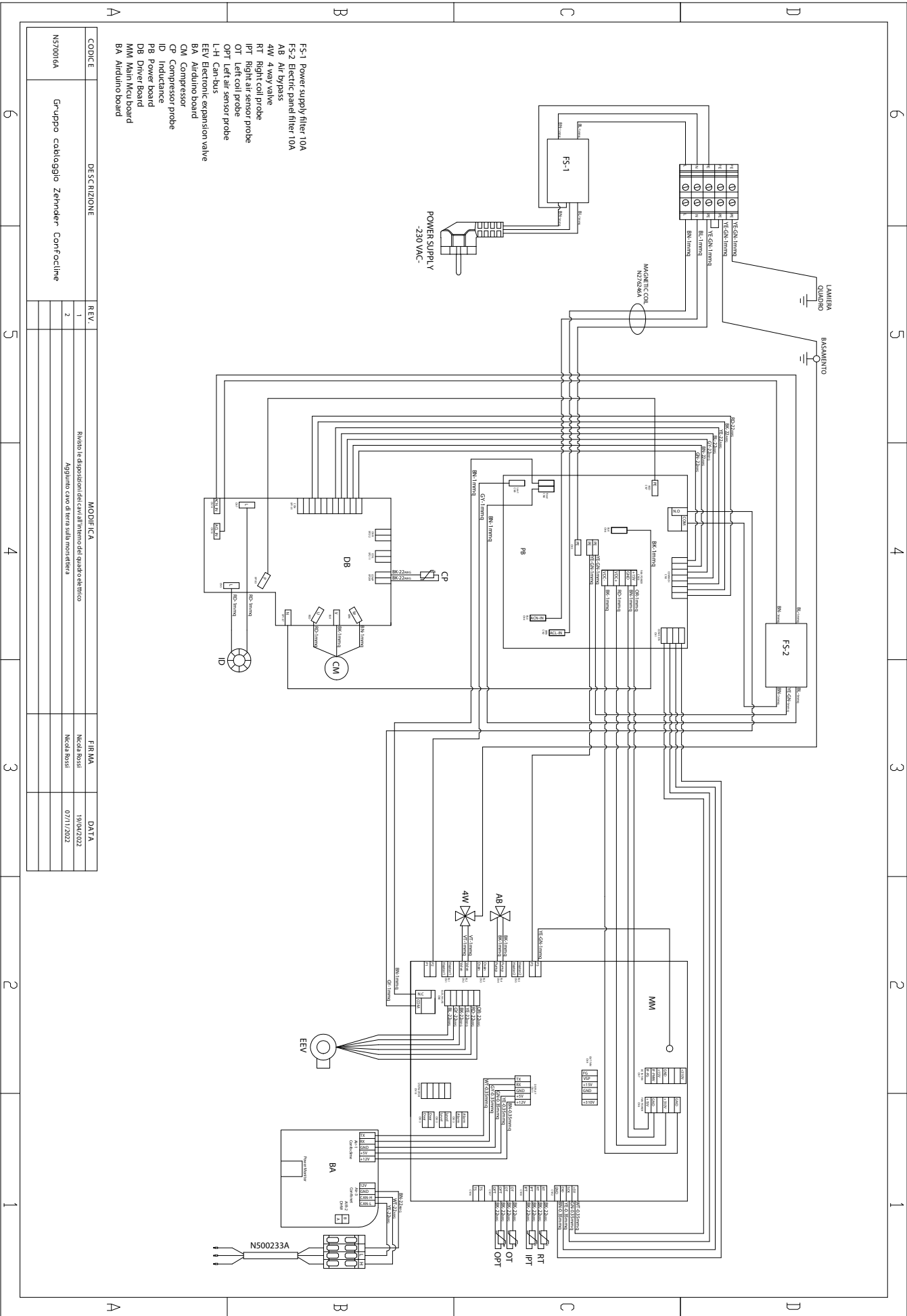
Houd u altijd aan de veiligheidsvoorschriften, waarschuwingen, opmerkingen en instructies in dit document en aan de voorschriften die in het land van installatie van kracht zijn. Wanneer men de voorschriften, instructies, waarschuwingen en opmerkingen in verband met de veiligheid niet naleeft, kan dit leiden tot lichamelijke letsels of schade aan de eenheid.

Voer het installeren van de luchtleidingen uit aan de hand van de volgende stappen:

Stap	Actie
1	Verbind de toevoer-/afvoerleidingen met de vier inlaten aan de bovenkant van de ComfoClima;
2	Ga daarna verder met de verdeling van de lucht. Bij gloednieuwe installaties is het verplicht om geïsoleerde kanalen te voorzien, waarbij de voorgeïsoleerde Zehnder ComfoFresh Thermal Shield systeemcomponenten worden geïnstalleerd. De voorgeïsoleerde kanalen worden ook in bestaande installaties sterk aanbevolen (retrofit).



2.7 Bedradingsschema ComfoClima



2.8 Inbedrijfstelling van de ComfoClima

Na het installeren moet het ComfoClima-systeem in bedrijf worden gesteld.



Bij retrofit-installatie wordt aanbevolen dat de ComfoAir Q de laatste firmware heeft met minimaal release 1.10 (zie handleiding ComfoAir Q).

Voer de activering van de eenheid uit aan de hand van de volgende stappen:

Stap	Actie
1	Sluit de ComfoAirQ en de ComfoClima aan op de stroomvoorziening;
2	Op het bovenste voorpaneel van de ComfoClima moet één groene led gaan branden om de correcte installatie en werking aan te geven (zie Par. 2.11 Problemen oplossen voor details);
3	Ga verder met de inbedrijfstelling van de CAQ (zie handleiding voor de installateur van de CAQ);
4	Als de inbedrijfstelling van de CAQ is voltooid, kan de systeeminrichtingsprocedure van de ComfoClima worden gestart, via het regelapparaat (zie de ComfoClima 34/36 Gebruikershandleiding voor voorbereidings- en configuratie-instructies).

2.9 Bediening

De ComfoClima voert lucht aan op een gegeven temperatuur, teneinde te voldoen aan de comfortstatus die door de gebruiker via de ComfoClima Control-app is ingesteld.

De temperatuur van de toevoerlucht wordt automatisch door de ComfoClima bepaald in functie van de condities buiten en het gekozen comfortprofiel.

In koelmodus controleert de ComfoClima de vochtigheid niet op actieve wijze, maar volgens het vermogen van het hele systeem. De ComfoAir Q, alleen indien uitgerust met de enthalpie-kubus, brengt de vochtigheid tussen de buitenlucht en de afvoerlucht in evenwicht; daarna zal de warmtepomp van de ComfoClima, op basis van de werkwijze (verwarm- of koelmodus) de absolute vochtigheid verminderen.

Bijvoorbeeld:

- In verwarmingsmodus laat de ComfoClima de luchttemperatuur stijgen, waardoor de relatieve vochtigheid automatisch afneemt, zonder condensatie;
- In koelmodus koelt de ComfoClima de lucht af, waardoor de relatieve vochtigheid via condensatie afneemt.

2.10 Onderhoud - Service

De ComfoClima vereist geen gewone onderhoudsactiviteiten.

Een algemene nauwkeurige en grondige reiniging is minstens om de 2 jaar vereist. Neem hiervoor contact op met de Zehnder Service of raadpleeg de onderhoudshandleiding.



WAARSCHUWING!

Ontkoppel de elektrische voeding vooraleer werken aan de eenheid uit te voeren.

OPGELET!



Raadpleeg de onderhoudshandleiding voor andere onderhoudswerkzaamheden. Alleen door Zehnder geautoriseerd personeel mag de eenheid openen.

2.11 Problemen oplossen

Deze paragraaf behandelt problemen die met de hoofdeenheid verband houden.

OPGELET!



De eenheid nooit openen en de interne componenten niet aanraken. Alleen bevoegd personeel heeft toegang tot de interne componenten.

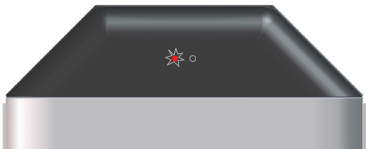
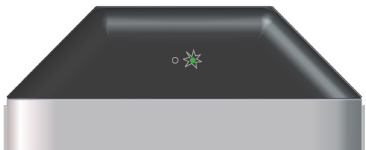
OPGELET!



In geval van storingen, zoals een vreemd geluid, een vieze geur of waterlekken, moet u de elektrische voeding loskoppelen en een bevoegde vertegenwoordiger van Zehnder bellen.

Op het bovenste deel van de voorkap, achter het zwart doorzichtige paneel, zijn een aantal leds te zien die de huidige werkingsmodus van de eenheid aangeven.

De mogelijke kleuren zijn:

Ledkleuren	Betekenis
	■ Links (veelkleurige led): ■ Vast ROOD: verwarmmodus. ■ Vast BLAUW: koelmodus. ■ Knipperend GROEN: er heeft zich een fout voorgedaan. □ UIT: het apparaat is uitgeschakeld. (zie meldingen op de app)
	■ Rechts (GROEN): ■ Snel knipperend: ComfoNet BUS uit. ■ Langzaam knipperend: ComfoNet is aan het verbinden. ■ Vast AAN: ComfoNet correct verbonden en aan het werk.

3 Fout- en alarmmeldingen

Op deze pagina kunt u de berichten afkomstig van de eenheid lezen: fouten, alarmen, waarschuwing, advies. Ze houden elk verband met het betreffende apparaat.

In de volgende tabel staat een lijst van foutcodes die op deze pagina kunnen verschijnen:

Code	Component	Beschrijving	Oplossing
1	Airduino	De draai-encoder is op een verboden waarde ingesteld.	Bel de assistentiedienst van Zehnder
21	CAQ	Communicatiefout ComfoAirQ. CAQ niet zichtbaar op ComfoNet.	Controleer of de groene led op CAQ en Clime vast aan is. Probeer om het hele systeem te rebooten. Controleer of alle firmware up-to-date is. Bel de assistentiedienst van Zehnder als het probleem niet wordt opgelost
22	CAQ	Synchronisatie CAQ comforttemperatuurprofiel mislukt	Idem als 21
23	CAQ	Synchronisatie CAQ comforttemperatuurwaarde mislukt	Idem als 21
24	CAQ	Instelling CAQ comforttemperatuurmodus mislukt	Idem als 21
25	CAQ	Synchronisatie CAQ koelingslimiet mislukt	Idem als 21
26	CAQ	Synchronisatie CAQ verwarmingslimiet mislukt	Idem als 21
27	CAQ	Ophalen ComfoAirQ oriëntatie mislukt	Idem als 21
28	CAQ	ComfoAirQ niet in bedrijf gesteld	Voer de procedure voor inbedrijfstelling uit op de CAQ
31	HP-kaart	Communicatiepomp kaart verwarmingspomp	Probeer om het systeem te rebooten, of bel de assistentiedienst van Zehnder als het probleem niet wordt opgelost
32	HP-kaart	Temperatuursonde toevoer Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
33	HP-kaart	Temperatuursonde incoil Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
34	HP-kaart	Temperatuursonde gemengde lucht Clime defect	Bij ComfoClime36 kan dit te wijten zijn aan fout 38
35	HP-kaart	Temperatuursonde outcoil Clime defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
36	HP-kaart	Fout ventilator Clime	Bel de assistentiedienst van Zehnder
37	HP-kaart	Communicatiefout driver Clime-compressor	Bel de assistentiedienst van Zehnder
38	HP-kaart	Time-out Clime HP-gegevens	Bel de assistentiedienst van Zehnder
39 - 47	HP-kaart	Voorbehouden voor later gebruik	
48	Inverter	Fout stroomlimiet fase inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
49	Inverter	Fout stroomlimiet inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
50	Inverter	Fout voedingslimiet inverter	Bel de assistentiedienst van Zehnder
51	Inverter	Temperatuursonde gasuitlaat defect	Bel de assistentiedienst van Zehnder
52	Inverter	fout temperatuursensor compressorbehuizing	Bel de assistentiedienst van Zehnder
53	Inverter	fout driver-PFC compressor	Bel de assistentiedienst van Zehnder
54-63	Inverter	Voorbehouden voor later gebruik	-
81	Voedingsmonitor*	Communicatiefout voedingsmonitor	Bel de assistentiedienst van Zehnder

* alleen voor ComfoClime Q

OPZETTELIJK BLANCO GELATEN PAGINA

